



EXCELLENT CARE / PORTUGUÊS

Seu caminho para compreender

Um manual prático para famílias, pessoas com deficiência e equipes
escolares e hospitalares



Escolha um tema



Explore no seu ritmo



Comece uma conversa

EXCELLENT CARE

Sumário

Comece de onde você está.	3
Encontre um ponto de partida	4
Encontre o próximo apoio.	5
Admissão e critérios de elegibilidade	10
Cuidados com ventilação mecânica e traqueostomia	15
Oxigênio e apoio respiratório	21
Como escolher um lar com cuidados médicos especializados	26
Transição do hospital para um lar residencial	31
Programas Medicaid Waiver da Flórida	38
Medicaid Waiver em Situação de Crise	51
A vida após a escola	57
Quando voltar para casa não é uma opção	63
Quando um cuidador não pode continuar	69
Aos 18: escolhas e apoio	75
Algumas palavras que você pode ouvir	82
Fontes e contatos úteis	83
Anotações e próximos passos	87

Comece de onde você está.

Você não precisa ler este manual do início ao fim. Escolha o tema que combina com sua situação, leve-o para uma conversa e anote um próximo passo. A pessoa que recebe apoio deve estar no centro de cada decisão.

Use este manual do seu jeito

Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



Escolha um tema

Use o sumário ou os pontos de partida abaixo. Você não precisa entender todos os programas de uma vez.

Explore no seu ritmo

Os cartões interativos do site estão abertos aqui. Leia os percursos, compare opções e marque as perguntas importantes.

Comece uma conversa

Leve estas páginas a uma reunião. Peça respostas claras, o nome de um contato e uma data de acompanhamento.

Imprima em tamanho real em papel Carta dos EUA. Para impressão frente e verso, vire na borda longa. Todas as informações essenciais estão nestas páginas; o acesso à internet é opcional.

A série de vídeos do Centro de Recursos está em preparação. Aqui, as imagens provisórias foram substituídas por diagramas legíveis e perguntas para conversar. Consulte o Centro de Recursos on-line para futuras atualizações.

Mantenha suas anotações privadas. Não inclua identificadores médicos sensíveis em uma cópia que será compartilhada. Envie registros de cuidados apenas pelo processo seguro indicado por sua equipe.

As ilustrações mostram pessoas e situações fictícias.

Encontre um ponto de partida

Famílias e pessoas com deficiência

Comecem com admissão, escolha de um lar ou mudanças nas necessidades do cuidador.

Equipes escolares

Comecem com a vida após a escola e aos 18 anos. Confirmem a data individual de saída do estudante.

Equipes hospitalares

Comecem com a alta quando voltar para casa não é uma opção e depois a transição para um lar residencial.

Um guia, não uma decisão

Apenas para educação geral. Este manual não oferece orientação médica ou jurídica individual, determina elegibilidade, aprova financiamento nem confirma uma vaga. APD, Medicaid, planos de saúde, profissionais clínicos e provedores que receberão a pessoa tomam decisões conforme suas funções. Confirme os requisitos e a disponibilidade atuais com a equipe responsável.

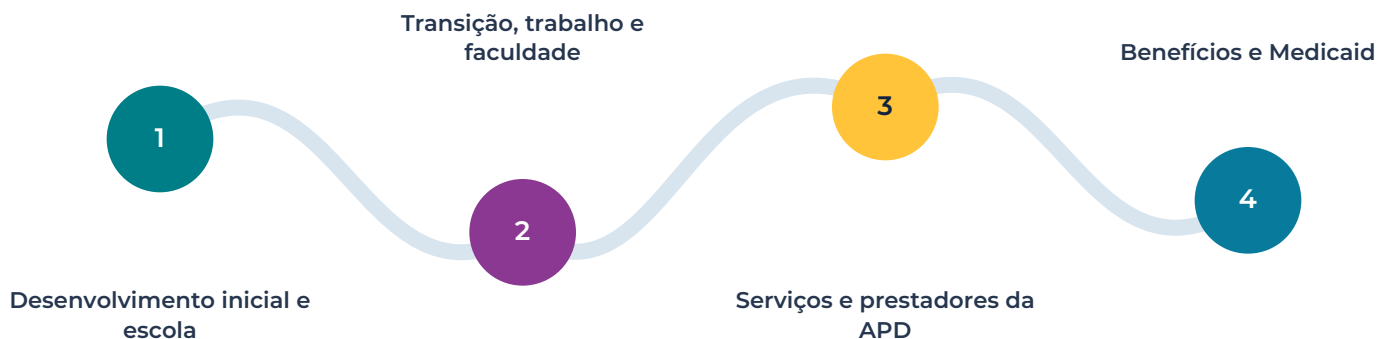
Em caso de perigo imediato ou emergência médica, ligue 911. Um pedido de waiver não é um serviço de resposta a emergências.

Edição preparada em 29 de setembro de 2026. Referências selecionadas e sujeitas a mudanças foram conferidas com fontes oficiais. As descrições do programa da empresa foram adaptadas do site da Excellent Care; confirme os serviços atuais diretamente.

MAPA DE RECURSOS DA APD

Encontre o próximo apoio.

Explore os 12 programas do guia de recursos para famílias da APD, além do diretório de prestadores. Escolha um assunto; são opções, não etapas obrigatórias.



Desenvolvimento inicial e escola

Avaliações, educação, apoio à família e opções de aprendizagem.

Early Steps

Guia da APD: idades 0-36 meses

Intervenção precoce para bebês e crianças pequenas: avaliações do desenvolvimento, terapias, apoio à audição e visão, e plano familiar individualizado.

floridaearlysteps.com/

Florida public schools · ESE

Guia da APD: idades 3-22

A educação especial oferece avaliações, adaptações, ensino especializado e um plano educacional individualizado (IEP) por meio do distrito escolar.

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/staff/ese-directors.shtml

Family Empowerment Scholarship · Unique Abilities

Guia da APD: idades 3-22

Para estudantes elegíveis, a bolsa pode cobrir despesas educacionais aprovadas, como mensalidades, tutoria, transporte e materiais.

www.stepupforstudents.org/scholarships/unique-abilities/

Florida Diagnostic & Learning Resources System

Guia da APD: idades 3-22

Centros regionais ajudam escolas e famílias com avaliações, capacitação, informações e apoio para estudantes com deficiência.

www.fdlrs.org/

Transição, trabalho e faculdade

Planejamento para a vida adulta, emprego e estudos posteriores.

Project 10: Transition Education Network

Guia da APD: idades 12-22

Ajuda equipes escolares a planejar a transição para a vida adulta com pesquisa, assistência técnica e colaboração entre órgãos.

project10.info/

APD Unique Abilities Partner Program

Guia da APD: idades 14+

Conecta candidatos e empregadores a recursos de inclusão no trabalho e reconhece empresas que apoiam contratações inclusivas.

apd.myflorida.com/unique/

Florida Vocational Rehabilitation

Guia da APD: idades 14+

Oferece serviços de transição pré-emprego, exploração de carreiras, experiências de trabalho, preparação e apoio ao emprego.

rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

CareerSource Florida

Guia da APD: idades 16+

Conecta candidatos a capacitação, desenvolvimento de carreira, programas de emprego juvenil e vagas.

careersourceflorida.com/

Florida Center for Students with Unique Abilities

Guia da APD: idades 18+

Apoia programas de transição pós-ensino médio e bolsas para estudantes elegíveis com deficiência intelectual.

fcsua.org/

Serviços e prestadores da APD

Conheça os serviços da APD e pesquise instituições e serviços licenciados.

Agency for Persons with Disabilities (APD)

Guia da APD: idades 3+

Oferece informações sobre serviços para pessoas com deficiência, programas waiver, apoio à vida diária, comportamento, saúde e emprego.

apd.myflorida.com/

APD Provider Search

diretório

Pesquise instituições e serviços licenciados por região; confirme com prestadores e a APD a adequação e a disponibilidade.

providersearch.apd.myflorida.com/

Benefícios e Medicaid

Informações sobre assistência pública e Medicaid dos órgãos estaduais.

Department of Children and Families (DCF)

todas as idades

Informa sobre assistência pública, como alimentação, auxílio financeiro e pedidos de Medicaid, além de serviços familiares e de saúde mental.

www.myflfamilies.com/

Agency for Health Care Administration (AHCA)

todas as idades

Supervisiona o Medicaid na Flórida e os serviços de saúde; consulte a AHCA sobre programas oficiais e planos de saúde.

ahca.myflorida.com/

Estes resumos são pontos de partida, não decisões sobre elegibilidade, inscrição ou colocação. Regras e disponibilidade podem mudar. Confirme os critérios atuais com cada órgão. Uma entrada no diretório não confirma vaga. Leia o guia completo de recursos para famílias da APD .

TEMA 01 / Planejamento e decisões

Admissão e critérios de elegibilidade

Comece pela pessoa, suas necessidades e seus objetivos.

A admissão começa com uma conversa individualizada, não com uma lista igual para todos.



Comece pela pessoa

Inclua a pessoa na conversa. Pergunte sobre suas preferências, objetivos e o apoio que deseja.

Em poucas palavras



Comece com uma conversa

Comece pelas necessidades da pessoa e pelo que é importante para ela.



Avalie se é adequado

A equipe avalia os cuidados, o financiamento e as vagas no lar.



Planejem juntos

Pergunte quem ajudará com os registros e o próximo passo.



Prepare os documentos

Pergunte à equipe quais documentos atuais são necessários e como compartilhá-los com segurança.

Quatro partes de uma avaliação individualizada.



A pessoa

Preferências, comunicação, rotinas, relacionamentos e objetivos.



Necessidades de cuidado

Prescrições atuais, medicamentos, apoio respiratório, mobilidade e outras necessidades clínicas.



O lar

Equipe, acessibilidade, equipamentos, preparo para emergências e vagas disponíveis.



Autorização

Financiamento, coordenação de apoio e serviços aprovados para a pessoa.



Estabeleçam contato na chegada

Apresentem a equipe que recebe, confirmem a passagem de informações e ajudem a pessoa a se adaptar ao novo ambiente.

Um passo de cada vez.

Etapa 1



Entre em contato

Informe seus dados de contato e o motivo geral da sua consulta.

Etapas
Etapas 2**Etapas 3****Etapas 4****Organize os registros**

Com autorização, a equipe organiza uma forma segura de avaliar os registros pertinentes.

Avaliem juntos

Conversem sobre as necessidades de cuidado, a adequação do programa, as vagas e as dúvidas pendentes.

Planeje a mudança

Se for adequado e autorizado, organizem medicamentos, equipamentos, rotinas e transporte.

Uma conversa é o ponto de partida. A admissão depende da avaliação completa, das autorizações necessárias, das vagas disponíveis e da capacidade do lar de oferecer apoio com segurança.

Alguns pontos que vale esclarecer.

Para quem os serviços da Excellent Care podem ser adequados?

A Excellent Care apoia adultos com deficiência intelectual e do desenvolvimento que precisam de assistência residencial. O programa médico especializado avalia pessoas com condições médicas complexas que exigem cuidados intensivos de enfermagem. Cada pessoa é avaliada individualmente.

Um hospital ou coordenador de apoio pode fazer um encaminhamento?

Sim. Famílias, coordenadores de apoio, equipes de alta hospitalar e outros profissionais autorizados podem entrar em contato com a Excellent Care. A equipe explicará como organizar os registros com a devida autorização.

Como entram as questões sobre o Medicaid Waiver?

A elegibilidade para financiamento e a avaliação de admissão em um lar são decisões separadas. Nosso guia do Medicaid Waiver da Flórida explica as diferentes etapas.

Devemos incluir informações médicas privadas no formulário do site?

Não. Use o formulário apenas para contato e direcionamento da sua solicitação. A equipe pode combinar uma forma adequada de compartilhar os registros.

Fontes: [1]



Pesquise e depois confirme

Use fontes oficiais para encontrar opções. Confirme serviços atuais, elegibilidade e disponibilidade com a equipe responsável.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Pessoas e prioridades

- Quem deve participar da conversa?
- O que é mais importante para a pessoa na vida diária?



Cuidados e registros

- Quem tem o plano de apoio atual e os registros clínicos?
- Os medicamentos, as prescrições e as necessidades de equipamentos estão documentados?



Financiamento e próximos passos

- Quem pode esclarecer o financiamento e as autorizações de serviços?
- Quais preocupações sobre prazos ou transição a equipe deve conhecer?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 02 / Entendendo os cuidados

Cuidados com ventilação mecânica e traqueostomia

Apoio residencial com foco na segurança respiratória.

Um lar especializado reúne coordenação clínica, preparo para emergências e vida cotidiana em um ambiente residencial.



O cuidado faz parte do dia a dia

Conversem sobre rotinas, atividades significativas, conforto e relacionamentos, além das necessidades de cuidado.

Em poucas palavras



Um plano para cada pessoa

Os cuidados seguem as prescrições clínicas e as necessidades da pessoa.



Pessoas e equipamentos

Pergunte sobre a equipe capacitada, os materiais e os planos de contingência.



A vida além do tratamento

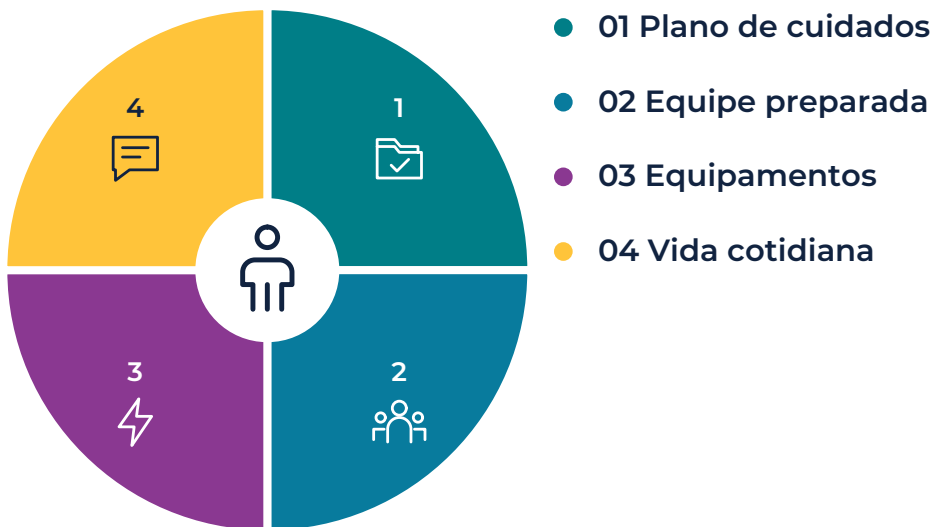
Inclua conforto, comunicação e atividades favoritas.



Dê espaço à comunicação

Imagens, gestos e os apoios de comunicação preferidos podem ajudar a pessoa a expressar suas escolhas.

Quatro apoios em torno de uma pessoa.



01



Orientação clínica

Prescrições atuais e um plano individualizado orientam os cuidados e a resposta às mudanças.

02



Equipe preparada

Pergunte quais profissionais estão presentes, como mantêm suas competências e como os turnos se comunicam.

03



Continuidade dos equipamentos

Pergunte sobre materiais, verificações dos aparelhos, energia, recursos de reserva quando prescritos e planejamento do transporte.

04



Vida cotidiana

Comunicação, relacionamentos, lazer e rotinas pessoais fazem parte do plano.



Verifique os equipamentos

Pergunte sobre equipamentos prescritos, suprimentos, preparo da equipe e o plano para interrupções.

Faça perguntas sobre o que importa.



Pessoas e comunicação

Quem fará a coordenação com médicos, profissionais de terapia respiratória, enfermeiros, fornecedores de equipamentos e a família?

Como as mudanças e novas prescrições são comunicadas entre os turnos?



Equipamentos e planos de contingência

Como são organizados os materiais, as verificações dos equipamentos, o carregamento e a energia de reserva para essa pessoa?

Qual é o plano para consultas, transporte e interrupções?



Cuidados individuais e vida cotidiana

Como o plano atende às necessidades das vias aéreas, à comunicação, à mobilidade, ao conforto e aos objetivos pessoais?

Quem explica os sinais de alerta da pessoa e o plano de resposta à equipe e à família?

Alguns pontos que vale esclarecer.

Um adulto que usa ventilação mecânica pode morar em um lar residencial?

Alguns adultos podem, quando um lar médico especializado devidamente autorizado conta com a equipe, o plano individualizado, os equipamentos e os sistemas de emergência necessários para apoiar aquela pessoa.

O uso de ventilação mecânica determina a admissão automaticamente?

Não. A avaliação considera o conjunto das necessidades clínicas, residenciais, comportamentais, de equipamentos, equipe, financiamento e segurança.

Como são tratadas as mudanças na condição respiratória?

A resposta segue as prescrições e o plano de emergência da pessoa. Pergunte como a equipe registra mudanças, encaminha preocupações aos profissionais responsáveis e se comunica com a família.

Este guia ajuda as famílias a fazer perguntas bem informadas. Não ensina procedimentos de traqueostomia nem substitui prescrições individuais, orientações de emergência ou instruções dos equipamentos.

Planeje também as emergências

Para energia, transporte, suprimentos, comunicação e ajuda reserva, consulte o rascunho em inglês. Tradução e revisão pendentes.

Fontes: [1], [2]



Leve suas perguntas

Anote o que importa para a pessoa, o que não está claro e quem fará o acompanhamento.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Pessoas e comunicação

- Quais profissionais estão presentes e qual é sua capacitação?
- Com quem falamos quando as necessidades ou prescrições mudam?



Prescrições e planejamento

- Como as prescrições clínicas atuais são recebidas e revisadas?
- Qual é o plano de equipamentos e emergências específico para a pessoa?



Vida diária

- Como são apoiadas as rotinas, a comunicação e a participação na comunidade?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 03 / Entendendo os cuidados

Oxigênio e apoio respiratório

Cuidados respiratórios que acompanham a vida diária.

Planos individualizados ajudam a integrar o tratamento prescrito, o preparo dos equipamentos, a observação, a comunicação e a participação na comunidade.



O cuidado faz parte do dia a dia

Conversem sobre rotinas, atividades significativas, conforto e relacionamentos, além das necessidades de cuidado.

Em poucas palavras



Siga o plano de cuidados

A equipe clínica explica o apoio prescrito.



Prepare-se para as saídas

Pergunte como os equipamentos e materiais acompanham a pessoa.



Saiba com quem falar

Pergunte quem recebe dúvidas e relatos de mudanças.



Planeje as saídas

Conversem sobre como o apoio prescrito, os equipamentos e a assistência acompanharão a pessoa.

O plano acompanha a pessoa.



Prescrições atualizadas

Confirme quem recebe, revisa e comunica o plano prescrito.



Equipamentos

Pergunte como são verificados os equipamentos, materiais, baterias e sistemas portáteis.



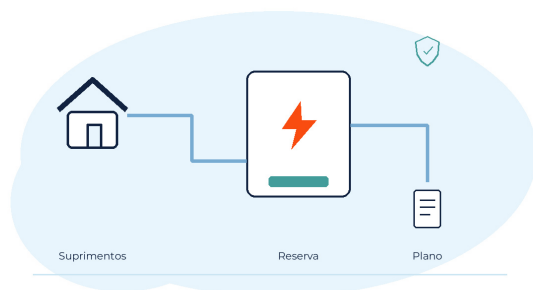
Observações

Saiba quem acompanha, registra e comunica mudanças importantes.



Escolhas do dia a dia

Converse sobre conforto, comunicação, rotinas, atividades e relacionamentos.



Verifique os equipamentos

Pergunte sobre equipamentos prescritos, suprimentos, preparo da equipe e o plano para interrupções.

O que precisa estar conectado?



Integre os cuidados à rotina diária.

Pergunte como a equipe organiza o tratamento prescrito, o conforto, a verificação dos equipamentos, os registros e as atividades preferidas da pessoa.



Prepare-se para todo o percurso.

Pergunte à equipe sobre equipamentos portáteis prescritos, materiais, energia, transporte, consultas e as informações que devem acompanhar a pessoa.



Saiba com quem entrar em contato.

Pergunte quem recebe novas prescrições, como as mudanças chegam a todos os turnos e como o plano individual de emergência prevê falhas de equipamentos ou falta de energia.

Alguns pontos que vale esclarecer.

Oxigênio é a mesma coisa que ventilação mecânica?

Não. A oxigenoterapia fornece oxigênio adicional. A ventilação mecânica auxilia a respiração. A equipe clínica explica qual apoio foi prescrito para cada pessoa.

A família pode ajustar o oxigênio ou os equipamentos por conta própria?

Siga as orientações do profissional que prescreveu o tratamento. Este guia não fornece parâmetros, doses ou instruções para alterar equipamentos.

A Excellent Care pode avaliar as necessidades respiratórias?

O programa especializado pode avaliar o uso de oxigênio prescrito, ventilação mecânica, cuidados com traqueostomia e outras necessidades respiratórias. A adequação depende de uma avaliação individualizada.

Planeje também as emergências

Para energia, transporte, suprimentos, comunicação e ajuda reserva, consulte o rascunho em inglês. Tradução e revisão pendentes.

Fontes: [3]



Combinem o próximo contato

Anote quem contatar, a próxima ação e quando fazer o acompanhamento.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Prescrições e equipamentos

- Quem confirma e atualiza as prescrições respiratórias?
- Quem verifica os equipamentos e materiais?



Saídas e planos de reserva

- Quais informações acompanham a pessoa nas consultas e no hospital?
- Qual é o plano de reserva para interrupções?



Conforto e comunicação

- Como as mudanças são comunicadas aos profissionais de saúde e à família?
- Como o plano apoia o conforto e as escolhas da pessoa?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 04 / Planejamento e decisões

Como escolher um lar com cuidados médicos especializados

Escolhendo um lar com cuidados médicos especializados.

As perguntas certas ajudam a entender como um lar trata a segurança, a coordenação clínica, a dignidade, a comunicação e a vida diária.



Comece pela pessoa

Inclua a pessoa na conversa. Pergunte sobre suas preferências, objetivos e o apoio que deseja.

Em poucas palavras



Pergunte sobre os cuidados

Saiba quais serviços o lar está autorizado e preparado para oferecer.



Imagine o dia a dia

Observe as escolhas, as rotinas, a privacidade e os relacionamentos.



Leve suas perguntas

Use o mesmo guia ao visitar diferentes lares.



O cuidado faz parte do dia a dia

Conversem sobre rotinas, atividades significativas, conforto e relacionamentos, além das necessidades de cuidado.

Um lar deve apoiar a pessoa por inteiro.



Licenciamento e adequação

Pergunte quais serviços o lar está licenciado e autorizado a oferecer e como avalia a adequação para cada pessoa.



Equipe e coordenação

Pergunte quem está presente, quando está disponível e como são mantidas as competências e a comunicação da equipe.



Preparo para emergências

Pergunte sobre tempestades, falta de energia, evacuação, continuidade dos equipamentos e planos individuais de resposta.



Vida cotidiana

Converse sobre escolhas, privacidade, rotinas, cultura, relacionamentos e participação na comunidade.



Comunicação com a família

Identifique um contato principal e pergunte como são compartilhadas as atualizações, as preocupações e as decisões sobre cuidados.



O ambiente

Observe o respeito, a acessibilidade, a interação da equipe, a organização e se o ambiente transmite a sensação de um lar.

Alguns pontos que vale esclarecer.

Este guia pode dizer se um lar é adequado para nós?

Não. O guia ajuda a preparar perguntas. A decisão também exige informações atualizadas, avaliação clínica e residencial individualizada, as autorizações necessárias e uma conversa direta com a pessoa e a equipe de cuidados.

Como podemos comparar diferentes lares?

Faça as mesmas perguntas em cada lar, peça exemplos específicos e inclua as preferências da pessoa. Esclareça respostas que não ficaram claras antes de decidir.

Inclua suas observações na conversa.

A equipe conversa diretamente com os residentes.

Como vocês conhecem e respeitam as preferências de comunicação de cada pessoa?

O lar tem objetos pessoais dos residentes.

Quais escolhas a pessoa pode fazer sobre seu quarto, suas rotinas, atividades e relacionamentos?



Pesquise e depois confirme

Use fontes oficiais para encontrar opções. Confirme serviços atuais, elegibilidade e disponibilidade com a equipe responsável.

Use o diretório de prestadores como ponto de partida

Rascunho de tradução · revisão clínica e de coordenação pendente · Sources checked October 2, 2026.

Use uma cópia impressa para anotar metas da pessoa, perguntas, contatos e próxima etapa.

- Etapa 01 Pesquise opções Pesquise no APD Provider Search por condado, cidade ou nome para montar uma lista curta. Uma listagem não confirma vaga nem que o local seja adequado para a pessoa.
- Etapa 02 Pergunte e confirme Pergunte à pessoa o que lhe parece confortável. Confirme licença, acessibilidade, equipe, apoio clínico, comunicação, escolhas diárias, visitas, transporte, plano de emergência e custos com a APD e o prestador.

• Etapa 03 Compare cada visita Use as mesmas perguntas em cada visita. Anote data, quem respondeu, dúvidas e opinião da pessoa. Pergunte quais autorizações ou etapas da transição ainda faltam.

APD Provider Search · APD provider-search information

Fontes: [4], [5], [1]



Prepare os documentos

Pergunte à equipe quais documentos atuais são necessários e como compartilhá-los com segurança.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Adequação e apoio clínico

- Podemos consultar o licenciamento e as autorizações de serviços atuais?
- Como vocês avaliam as necessidades clínicas e residenciais de cada pessoa?
- Quais profissionais estão presentes e como mantêm suas competências?



Segurança e vida diária

- Quais são os planos para equipamentos, energia de reserva e emergências?
- Como são um dia de semana e um fim de semana comuns?
- Como são apoiadas as escolhas, a privacidade, a comunicação e os relacionamentos?



Parceria e próximos passos

- Quem se comunica com a família e como as preocupações são tratadas?
- O que devemos saber sobre financiamento, vagas disponíveis e próximos passos?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 05 / Planejamento e decisões

Transição do hospital para um lar residencial

Uma transição coordenada começa antes do dia da alta.

A comunicação antecipada ajuda o hospital, a família, a equipe residencial, os profissionais de saúde, a farmácia e os fornecedores de equipamentos a se prepararem com base no mesmo plano.



Definam o próximo passo

Combinem quem fará cada tarefa, quando ela acontecerá e o que ainda precisa ser confirmado.

Em poucas palavras



Comece antes do dia da mudança

Converse com antecedência com o hospital e o lar que receberá a pessoa.



Conecte as equipes

Pergunte quem está organizando os medicamentos, os equipamentos e o transporte.



Mantenha as rotinas familiares

Conte o que ajuda a pessoa a se sentir confortável e compreendida.



Estabeleçam contato na chegada

Apresentem a equipe que recebe, confirmem a passagem de informações e ajudem a pessoa a se adaptar ao novo ambiente.

Antes, durante e depois da mudança.

Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



Etapa 4



Comece a conversa

Converse desde o início sobre a adequação do lar, a permissão para compartilhar registros, o financiamento e possíveis dificuldades.

Preparem-se juntos

Confirme prescrições, medicamentos, equipamentos, materiais, treinamento e transporte com as equipes responsáveis.

Alinhe os cuidados na chegada

A equipe que recebe a pessoa verifica a passagem de cuidados e encaminha dúvidas pelo processo clínico.

Mantenha a comunicação

Confirme consultas de acompanhamento, pessoas de contato, rotinas e como as preocupações serão comunicadas.



Compartilhem o mesmo plano

Mantenham conectados a pessoa, seus apoiadores escolhidos e as equipes de origem e destino.

Seis pontos para organizar juntos.



01



Informações sobre cuidados

Resumo atualizado, alergias, revisão e conciliação dos medicamentos, prescrições e planos de apoio individualizados.

02



Equipamentos e materiais

Detalhes dos aparelhos, parâmetros prescritos, contatos dos fornecedores, materiais e alternativas de reserva.

03



Acompanhamento

Consultas, exames, terapias, necessidades laboratoriais e profissionais responsáveis.

04



A rotina da pessoa

Comunicação, conforto, preferências, relacionamentos e objetivos pessoais.

05



Pessoas de contato

Responsáveis pelas decisões, família, profissionais de saúde, coordenadores e contatos de emergência.

06



Plano de resposta

Sinais de alerta individuais, orientações sobre quando e a quem pedir ajuda e informações de emergência.

Alguns pontos que vale esclarecer.

Quem decide quando a alta é adequada?

O hospital e os profissionais responsáveis pelo tratamento determinam se a pessoa está clinicamente pronta. A admissão residencial também exige a avaliação individual do serviço que a receberá e as autorizações necessárias.

Como a família pode contribuir?

Conte o que ajuda a pessoa a se sentir confortável, como ela se comunica, suas rotinas e as mudanças que você percebe. Peça à equipe que explique o que não estiver claro.

E se faltarem informações ou equipamentos?

Converse com o hospital e a equipe que receberá a pessoa antes da mudança prevista, para que identifiquem o responsável e o próximo passo.

Planeje também as emergências

Para energia, transporte, suprimentos, comunicação e ajuda reserva, consulte o rascunho em inglês. Tradução e revisão pendentes.

Fontes: [6]



O cuidado faz parte do dia a dia

Conversem sobre rotinas, atividades significativas, conforto e relacionamentos, além das necessidades de cuidado.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Passagem de cuidados

- A equipe que receberá a pessoa revisou as prescrições e orientações atuais?
- Os medicamentos, a alimentação, os equipamentos e os materiais estão coordenados?



Transporte e chegada

- O transporte foi organizado de acordo com as necessidades da pessoa?
- A pessoa e a família sabem o que esperar na chegada?



Continuidade e acompanhamento

- A equipe conhece a comunicação, as rotinas e o plano de resposta da pessoa?
- As consultas de acompanhamento e os contatos estão confirmados?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 06 / Financiamento e Medicaid

Programas Medicaid Waiver da Flórida

Opções de waiver, explicadas com atenção.

Você não precisa aprender tudo de uma vez. Comece pelo resumo em linguagem simples e use os guias visuais para encontrar as perguntas e fontes oficiais mais importantes para sua família.



Peça uma avaliação individual

Descreva as necessidades e circunstâncias da pessoa. A agência ou equipe responsável toma a decisão.

Em poucas palavras



Solicite e pergunte

A APD pode explicar a solicitação e a situação da pessoa.



Conheça seu programa

Elegibilidade, inscrição e aprovação dos serviços são etapas separadas.



Planeje o apoio

Pergunte a um coordenador quais serviços estão aprovados para a pessoa.

Em linguagem simples: Os programas de Serviços Domiciliares e Comunitários (HCBS) podem ajudar pessoas elegíveis a receber cuidados e apoio autorizados em sua própria casa, na casa da família ou em uma residência na comunidade, em vez de uma instituição. A Flórida oferece mais de uma forma de organizar esses serviços.

Você não precisa conhecer todos os termos.

Muitas famílias ouvem palavras como “waiver”, “plano de apoio” e “orçamento individual” pela primeira vez em uma transição difícil. Você pode seguir um passo de cada vez e fazer a mesma pergunta mais de uma vez.

Três nomes de programas que você pode ouvir.

iBudget Florida

O waiver HCBS da APD atende pessoas elegíveis com deficiências do desenvolvimento. Um coordenador de apoio ajuda a identificar necessidades e organizar serviços sociais, médicos, comportamentais, terapêuticos e residenciais autorizados.

Uma boa pergunta para fazer

Quais serviços podem ser autorizados no plano de apoio e no orçamento do meu familiar?

Relação com a Excellent Care

O iBudget é a principal fonte de financiamento da Excellent Care para serviços residenciais elegíveis e autorizados.

Consumer-Directed Care Plus (CDC+)

O CDC+ oferece à pessoa inscrita mais responsabilidade e flexibilidade para administrar um orçamento mensal aprovado, escolher trabalhadores e organizar apoios. Um consultor capacitado do CDC+ oferece orientação, e um representante pode ajudar.

Uma boa pergunta para fazer

Queremos assumir a responsabilidade de contratar, organizar horários e gerenciar prestadores?

Lembre-se

O CDC+ é uma opção dentro do iBudget, não um atalho separado para obter elegibilidade ao waiver.

IDD Comprehensive Managed Care (ICMC)

A AHCA descreve o ICMC como um programa estadual do Medicaid que combina os cuidados de saúde regulares do Medicaid com serviços domiciliares e comunitários adicionais. Os participantes contam com um gestor de caso da Florida Community Care.

Uma boa pergunta para fazer

O ICMC está disponível e é adequado à situação atual da pessoa no Medicaid e às suas necessidades de apoio?

O que a APD destaca

A inscrição não tem custo, os participantes podem sair do programa e um gestor de caso ajuda a coordenar os serviços.



Prepare os documentos

Pergunte à equipe quais documentos atuais são necessários e como compartilhá-los com segurança.

Das perguntas ao apoio autorizado.

Etapas 1 / 5

Reúna os registros

Reúna registros médicos, psicológicos, escolares, genéticos e de habilidades adaptativas que documentem a deficiência e quando ela começou.

Etapas 1



Reúna os registros

Reúna registros médicos, psicológicos, escolares, genéticos e de habilidades adaptativas que documentem a deficiência e quando ela começou.

Etapa 2**Etapa 3****Etapa 4****Etapa 5****Solicite atendimento à APD**

Envie a solicitação à APD. A equipe regional pode explicar o processo e o apoio disponível em outros idiomas.

Conclua as avaliações

A APD e o Medicaid analisam os requisitos relativos à deficiência do desenvolvimento, à situação financeira e ao programa. Pergunte sobre os prazos atuais de inscrição.

Escolha um caminho

Se a pessoa for elegível e estiver inscrita, pergunte como iBudget, CDC+ ou ICMC podem atender às suas necessidades e ao nível de controle que ela prefere ter.

Planeje e obtenha autorização

Os serviços precisam constar no plano e no orçamento aprovados. Os prestadores também fazem suas próprias avaliações de segurança e adequação ao programa.

Escolha a opção mais próxima da sua situação.

Comece pela solicitação à APD.

Reúna registros que comprovem a deficiência do desenvolvimento que atende aos critérios e seu início antes dos 18 anos. Se os registros estiverem incompletos, a APD informa que a equipe pode ajudar a família a identificar as informações necessárias.

Pergunte o que vem após a decisão de elegibilidade.

A elegibilidade para a APD e a inscrição no waiver são etapas separadas. Pergunte ao seu contato na APD sobre a situação atual da inscrição, os prazos, os requisitos do Medicaid e quem ajudará a coordenar o próximo passo.

Revise o plano atual antes de solicitar mudanças.

Pergunte ao coordenador de apoio ou gestor de caso quais serviços estão autorizados, quais avaliações ou prescrições médicas são necessárias e se iBudget, CDC+ ou ICMC atende melhor aos objetivos da pessoa.

Quem pode se qualificar para os serviços da APD?

A legislação da Flórida define as deficiências do desenvolvimento atendidas pela APD. Em geral, a condição deve começar antes dos 18 anos, causar uma limitação substancial e ter previsão de duração indefinida. O diagnóstico, por si só, não comprova automaticamente todos os requisitos do programa.

i Deficiência intelectual

Uma condição que dura toda a vida e afeta a aprendizagem, a resolução de problemas e habilidades do dia a dia, como comunicação e autocuidado. A quantidade e o tipo de apoio necessário podem variar.

Fontes: [8]

Autismo (conforme os critérios da APD)

Uma deficiência do desenvolvimento que pode afetar a comunicação, a interação, a aprendizagem e o comportamento. As habilidades e as necessidades de apoio variam muito. A APD usa seus próprios critérios de elegibilidade.

Fontes: [9], [10]

Paralisia cerebral

Um grupo de condições que afetam o movimento, o equilíbrio e a postura devido a diferenças ou lesões no cérebro em desenvolvimento. Algumas pessoas precisam de apoio para se locomover ou realizar atividades diárias; outras precisam de menos ajuda.

Fontes: [11]

Espinha bífida cística ou mielomeningocele

Uma condição presente ao nascer em que a coluna vertebral não se fecha completamente. A mielomeningocele envolve a medula espinhal e os nervos e pode afetar o movimento das pernas, o controle da bexiga e o funcionamento do intestino.

Fontes: [12]

Síndrome de Down

Uma condição genética com material extra do cromossomo 21. Afeta o desenvolvimento e a aprendizagem e pode envolver necessidades relacionadas ao coração, à audição ou a outros aspectos da saúde. As habilidades e as necessidades de apoio são diferentes para cada pessoa.

Fontes: [13]

Síndrome de Prader-Willi

Uma condição genética que pode afetar o tônus muscular, o crescimento, a aprendizagem e o apetite. Bebês podem ter dificuldade para se alimentar; mais tarde, costuma surgir fome intensa e persistente. As necessidades de apoio mudam com a idade.

Fontes: [14]

Síndrome de Phelan-McDermid

Uma condição genética que pode afetar o desenvolvimento, a fala, a aprendizagem e o tônus muscular. Algumas pessoas também têm convulsões ou características relacionadas ao autismo. As habilidades e as necessidades de apoio variam de pessoa para pessoa.

Fontes: [15]

Síndrome de Tatton-Brown-Rahman

Uma condição genética rara que pode afetar a aprendizagem e o desenvolvimento e costuma estar associada a crescimento acima da média. Também podem ocorrer baixo tônus muscular, articulações muito flexíveis ou outras necessidades de saúde.

Fontes: [16]

Crianças de 3 a 5 anos com alto risco de deficiência do desenvolvimento

Esta é uma categoria de avaliação da APD, não um diagnóstico. Crianças de 3 a 5 anos podem ser consideradas quando os registros mostram atrasos no desenvolvimento ou certos outros fatores de risco. A APD analisa as informações de apoio.

Fontes: [17]

Um lembrete importante: A família não precisa determinar a elegibilidade sozinha. A APD toma a decisão oficial e pode explicar quais documentos são necessários para o diagnóstico ou a situação específica da pessoa.



Comece pela pessoa

Inclua a pessoa na conversa. Pergunte sobre suas preferências, objetivos e o apoio que deseja.

Oito grupos de serviços, centrados em uma pessoa.



- 01 Vida e trabalho
- 02 Equipamentos
- 03 Apoio diário
- 04 Moradia
- 05 Coordenação
- 06 Cuidados clínicos
- 07 Transporte
- 08 Saúde bucal

01

**Habilidades para a vida e trabalho**

Aprender habilidades do dia a dia ou receber apoio para encontrar e manter um emprego.

02

**Materiais e equipamentos**

Materiais, equipamentos ou adaptações aprovadas que tornam a casa mais acessível.

03

**Apoio pessoal e descanso do cuidador**

Ajuda nas atividades diárias. O serviço de descanso do cuidador tem regras de idade e de moradia.

04

**Serviços residenciais**

Apoio em um lar, com o nível de cuidados aprovado para a pessoa.

05

**Coordenação de apoio**

Um coordenador ajuda a conectar as necessidades, o plano e os serviços da pessoa.

06

**Terapia, enfermagem e bem-estar**

Apoio clínico autorizado, como enfermagem ou terapia respiratória.

07

**Transporte**

Transporte aprovado para serviços comunitários do waiver quando não há outro apoio disponível.

08

**Cuidados odontológicos para adultos**

Cuidados odontológicos elegíveis que não sejam cobertos pelo Plano Estadual do Medicaid.

Os serviços dependem das necessidades da pessoa, das regras do programa e da aprovação no plano e no orçamento.

Apoios residenciais e médicos

A lista oficial da Flórida inclui habilitação residencial, enfermagem residencial, enfermagem especializada, enfermagem individual, terapia respiratória e Specialized Medical Home Care. A APD descreve este último como um serviço que oferece até 24 horas de enfermagem e supervisão médica em lares residenciais licenciados que atendem aos critérios.

Respostas sem termos complicados.

Ser elegível para a APD significa que os serviços do waiver começam imediatamente?

Não. A elegibilidade para a APD, a elegibilidade para o Medicaid, a inscrição no programa, o planejamento e a autorização dos serviços são decisões separadas. Pergunte à APD sobre a situação atual da pessoa e os prazos.

O waiver pode ajudar a pagar por um lar residencial?

O iBudget inclui serviços residenciais, mas a pessoa precisa ser elegível e estar inscrita. O serviço residencial específico deve ser aprovado no plano de apoio e no orçamento. O prestador também precisa confirmar que pode atender às necessidades da pessoa com segurança.

O CDC+ é um waiver separado?

Não. A APD descreve o CDC+ como uma opção de gestão pelo participante dentro do iBudget. Ele oferece mais controle e também mais responsabilidade diária pela gestão dos trabalhadores e do orçamento aprovado.

A família pode escolher todos os serviços da lista?

Não. A lista mostra os serviços que o programa pode oferecer. Os serviços recebidos dependem das necessidades avaliadas, dos critérios de cobertura, da necessidade médica quando exigida, dos recursos disponíveis e da autorização formal.

A Excellent Care pode decidir a elegibilidade para o Medicaid ou o waiver?

Não. Essas decisões cabem à APD e aos órgãos responsáveis pelo Medicaid. A Excellent Care pode explicar seus programas residenciais e ajudar a família a organizar perguntas para a equipe oficial.

Como obter serviços da APD: lista prática

Rascunho de tradução · revisão especializada pendente · Sources checked October 2, 2026.

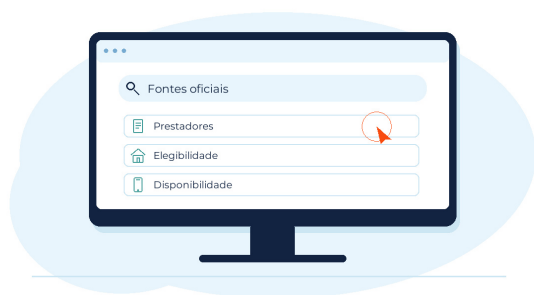
Use estas quatro etapas para se preparar e acompanhar uma conversa com a APD.

- Etapa 01 Pergunte à APD Pergunte à APD quais formulários e documentos se aplicam à pessoa; use o guia oficial atualizado.
- Etapa 02 Guarde os registros Guarde cópias da solicitação, da confirmação, dos avisos escritos, dos nomes de contato e das datas.
- Etapa 03 Leia o aviso Se a APD atribuir uma categoria de pré-inscrição, leia a carta e informe mudanças importantes ao escritório regional. Pré-inscrição não é inscrição no programa.
- Etapa 04 Confirme as autorizações Se a pessoa estiver inscrita em um programa waiver, pergunte quais serviços solicitados constam do plano de apoio e têm autorização individual. Elegibilidade, inscrição e autorização são decisões diferentes.

Registro de contatos (guarde esta cópia em privado)

Solicitação e guias oficiais da APD · Pré-inscrição da APD

Fontes: [7], [8], [9], [10], [11], [12], [13], [14], [15], [16], [17], [18], [19], [20], [21], [22], [23]



Pesquise e depois confirme

Use fontes oficiais para encontrar opções. Confirme serviços atuais, elegibilidade e disponibilidade com a equipe responsável.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Perguntas para levar com você



A situação atual

- Para qual programa a pessoa é elegível ou em qual está inscrita atualmente?
- Quem é nosso contato principal para planejar e autorizar os serviços?



Necessidades e autorizações

- Quais serviços já estão aprovados e quais exigem uma nova avaliação?
- Quais registros ou prescrições médicas ainda são necessários?
- Como seriam incluídas as necessidades de moradia, enfermagem, respiração, equipamentos e transporte?



Prazos e mudanças

- Quais são os prazos atuais de inscrição ou avaliação?
- Para quem devemos ligar se a saúde ou a moradia da pessoa mudar?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

TEMA 07 / Financiamento e Medicaid

Medicaid Waiver em Situação de Crise

Apoio quando as necessidades se tornam urgentes.

Entendendo a inscrição no waiver por situação de crise



Conversem sobre mudanças no apoio

Explique quais tarefas ou horas de cuidado estão ficando difíceis e que ajuda ainda está disponível.

Alguém está em perigo imediato? Ligue 911 em uma emergência com risco de vida. Não espere pela avaliação do waiver. Este site não oferece atendimento de emergência.

Em poucas palavras



Conte à APD o que mudou

Explique o risco urgente e por que a ajuda atual não é suficiente.



Guarde os registros importantes

Pergunte quais comprovações são necessárias e como enviá-las.



Confirme o próximo passo

A APD avalia a solicitação. Solicitar não garante a inscrição.

Uma mudança repentina pode deixar a família sem saber a quem recorrer. A inscrição por situação de crise permite que a APD considere o acesso urgente aos serviços do waiver quando critérios específicos são atendidos. Não é um waiver separado nem uma garantia de serviços imediatos.



Peça uma avaliação individual

Descreva as necessidades e circunstâncias da pessoa. A agência ou equipe responsável toma a decisão.

Três situações que a APD pode avaliar.

Um lugar seguro para morar está em risco.

A pessoa está sem moradia, em um abrigo ou em uma situação de moradia insegura. A APD analisa os riscos imediatos à saúde e à segurança e as alternativas disponíveis.

O que explicar

Onde a pessoa está, quando essa situação pode terminar e por que o apoio disponível não consegue mantê-la segura.

Exemplos de comprovação

Um registro do abrigo, uma notificação de despejo ou uma declaração com data descrevendo a moradia temporária ou insegura.

O comportamento gera um risco imediato e grave à segurança.

Sem serviços imediatos do waiver, o comportamento pode ameaçar a vida ou causar lesões que exigem atendimento médico de emergência. A APD considera a gravidade, a frequência e os apoios já tentados.

O que explicar

Ocorrências específicas e datas, lesões, o apoio que foi tentado e por que ele não foi suficiente.

Exemplos de comprovação

Relatórios de ocorrências, registros de atendimento médico, avaliações comportamentais ou um plano de segurança já elaborado por um profissional.

O cuidador não consegue mais oferecer cuidados seguros.

Doença, lesão, idade avançada ou sobrecarga extrema impede o cuidador de atender às necessidades de saúde e segurança da pessoa. A APD também verifica se outro cuidador pode ajudar.

O que explicar

O que mudou, quais cuidados diários não podem mais ser oferecidos e por que outros cuidadores não estão disponíveis.

Exemplos de comprovação

Uma declaração médica sobre as limitações de saúde do cuidador e uma explicação assinada sobre outras circunstâncias.

Mais de uma situação pode se aplicar. Explique o quadro completo à APD. A agência considera a gravidade, o risco imediato, os apoios disponíveis e a intensidade dos serviços necessários.

Como solicitar uma avaliação de crise.

Etapa 1



Entre em contato com a APD

Informe ao escritório regional que a situação é urgente e que você deseja solicitar a inscrição por situação de crise.

Etapa 2



Explique a mudança

Descreva o risco imediato, as datas, os apoios atuais e por que eles já não atendem à necessidade.

Etapa 3



Envie as comprovações

Envie os registros relevantes pelo processo aprovado pela APD. Pergunte quais documentos ainda faltam.

Etapas
Etapas 1 a 4
Etapas 5 a 7
Etapas 8 a 10
Etapas 11 a 13
Etapas 14 a 16
Etapas 17 a 19
Etapas 20 a 22
Etapas 23 a 25
Etapas 26 a 28
Etapas 29 a 31
Etapas 32 a 34
Etapas 35 a 37
Etapas 38 a 40
Etapas 41 a 43
Etapas 44 a 46
Etapas 47 a 49
Etapas 50 a 52
Etapas 53 a 55
Etapas 56 a 58
Etapas 59 a 61
Etapas 62 a 64
Etapas 65 a 67
Etapas 68 a 70
Etapas 71 a 73
Etapas 74 a 76
Etapas 77 a 79
Etapas 80 a 82
Etapas 83 a 85
Etapas 86 a 88
Etapas 89 a 91
Etapas 92 a 94
Etapas 95 a 97
Etapas 98 a 100**Confirme o acompanhamento**

Guarde o comprovante e as cópias. Pergunte quem está avaliando a solicitação e quando entrar em contato novamente.

É sua primeira solicitação?

O sistema on-line da APD agora inclui a seção Crisis Application (solicitação de crise). Siga as orientações dessa seção junto com a solicitação inicial à APD.

Já está na pré-inscrição?

Informe a mudança ao seu contato na APD ou ao escritório regional. A opção on-line de crise também atende pessoas com cadastro ativo na APD que não recebem serviços do iBudget.

A APD precisa confirmar os requisitos aplicáveis de deficiência, nível de cuidados e waiver. Se a pessoa já recebe serviços do iBudget, fale com o coordenador de apoio do waiver e com a APD sobre as mudanças nas necessidades.

15 dias corridos

A legislação da Flórida estabelece esse prazo para a decisão de elegibilidade após a APD receber uma solicitação completa de uma pessoa considerada em situação de crise. Isso não significa que os serviços começarão em 15 dias. Peça à APD que confirme a data em que a solicitação ficou completa e explique qualquer atraso.

**Prepare os documentos**

Pergunte à equipe quais documentos atuais são necessários e como compartilhá-los com segurança.

Apresente um quadro claro à APD.



Uma breve explicação por escrito

Descreva o que mudou, quando mudou, os riscos imediatos e a ajuda necessária. Inclua as alternativas tentadas e por que estão indisponíveis ou são insuficientes. Uma carta pode apoiar sua solicitação, mas não substitui os requisitos de solicitação da APD.



Registros que apoiam a solicitação

Escolha documentos relacionados à situação de crise descrita acima. As orientações da APD pedem registros atuais, geralmente dos últimos 12 meses, e podem exigir informações adicionais. Pergunte como proceder se algum registro estiver faltando.



Um registro de contatos e acompanhamento

Guarde a data de envio, o número de confirmação, o nome do contato na APD e cópias do que enviou. Informe mudanças importantes sem demora.

Proteja as informações pessoais. Envie documentos pessoais e médicos apenas pelo processo oficial indicado pela APD. Não os inclua no formulário geral de contato da Excellent Care.

Entenda o que uma avaliação pode significar.

Atender aos critérios de crise garante a inscrição?

Não. A inscrição depende da decisão da APD, dos requisitos aplicáveis do programa e dos recursos disponíveis. Uma solicitação de crise não garante uma vaga em um lar específico.

E se a APD negar a solicitação?

Peça a decisão por escrito e consulte as orientações e os prazos para recurso indicados na notificação. A Disability Rights Florida pode explicar seus direitos ou oferecer ajuda.

A Excellent Care pode aprovar uma solicitação de crise?

Não. As decisões sobre crise e inscrição no waiver cabem à APD. A Excellent Care pode conversar sobre seus programas residenciais, mas seu formulário de encaminhamento não é uma solicitação de crise à APD.

Entre em contato com a equipe oficial.

APD - Região Sul

Miami-Dade e Monroe
(305) 810-1016

APD - Região Sudeste

Broward e condados
próximos
(561) 822-4596

Informações da APD

Não sabe por onde
começar?
1-866-273-2273

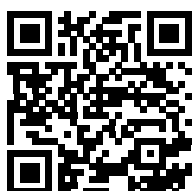
Confirme com a APD qual escritório atende seu condado. Estes são contatos do programa, não linhas de emergência.

Fontes: [24], [25], [26], [27], [28], [29], [30], [7], [31]



Combinem o próximo contato

Anote quem contatar, a próxima ação e quando fazer o acompanhamento.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

TEMA 08 / Planejamento e decisões

A vida após a escola

Planejar para os 22 anos e além.

Sair da escola muda os apoios, mas não encerra as possibilidades. Comece pelos interesses, escolhas e pela ideia de um bom dia da pessoa jovem.



Definam o próximo passo

Combinem quem fará cada tarefa, quando ela acontecerá e o que ainda precisa ser confirmado.



Explore atividades significativas

Pergunte sobre trabalho, aprendizagem, participação comunitária e os apoios necessários para experimentá-los.

Idades diferentes. Planos conectados.

Etapa 1



Comece cedo / Forme a equipe de transição.

Na Flórida, o planejamento da transição escolar começa aos 12 anos. Use o Programa Educacional Individualizado (IEP) para ligar a aprendizagem às metas da vida adulta. Convide o estudante a liderar da forma que funcionar para ele. Uma pergunta para fazer O que o estudante deseja para a vida após a escola? Quem pode ajudar Estudante, família, assistente social escolar e equipe IEP/ESE.



Etapa 2**Explore trabalho e estudos / Experimente possibilidades antes do fim da escola.**

Pergunte à Reabilitação Profissional da Flórida sobre serviços estudantis, incluindo serviços de transição pré-emprego para estudantes elegíveis de 14 a 21 anos. Explore experiência de trabalho, estudos, transporte e atividades comunitárias. Uma pergunta para fazer O que podemos experimentar agora, e quem ajudará a organizar? Quem pode ajudar Equipe de transição escolar e orientador de Reabilitação Profissional.

**Etapa 3****Por volta dos 18 anos / Revise benefícios e apoio para decidir.**

O SSI usa regras de deficiência para adultos na revisão aos 18 anos. Separadamente, conversem sobre saúde, consentimento e o apoio que a pessoa jovem deseja para decidir. Nem todas essas mudanças seguem o calendário escolar. Uma pergunta para fazer Quais benefícios e autorizações precisam de revisão separada? Quem pode ajudar Previdência Social, equipe de saúde e orientação jurídica qualificada quando necessária.

**Etapa 4****Antes do último dia / Prepare a primeira semana.**

Confirme com a escola a data individual de saída e os detalhes do diploma. Planeje uma semana comum: atividades, transporte, cuidados, relações e apoio de reserva. Pergunte quais serviços para adultos estão aprovados e prontos. Uma pergunta para fazer Quem será responsável por cada parte da primeira semana após a escola? Quem pode ajudar Equipe escolar, APD ou coordenador de apoio do waiver e prestadores escolhidos para os serviços de adultos.

Não espere o aniversário de 22 anos para começar. A elegibilidade escolar e as datas de saída variam. Os serviços escolares não passam automaticamente para a APD, o Medicaid ou programas para adultos.



Pesquise e depois confirme

Use fontes oficiais para encontrar opções. Confirme serviços atuais, elegibilidade e disponibilidade com a equipe responsável.

Trabalho, benefícios e o próximo passo

Rascunho de tradução · revisão de emprego e benefícios pendente · Sources checked October 2, 2026.

Use uma cópia impressa para anotar metas da pessoa, perguntas, contatos e próxima etapa.

Objetivos da pessoa

- Tema 01 Explore o trabalho Pergunte que trabalho a pessoa deseja experimentar. O folheto da APD de 2017 descreve apoio com plano de trabalho, candidaturas, entrevistas e transporte. Confirme o apoio atual com o orientador.
- Tema 02 Planeje os apoios Planeje o trajeto, horários, comunicação, apoio no trabalho e transporte alternativo. Pergunte a quem recorrer se algo mudar.
- Tema 03 Verifique os benefícios Antes de a renda mudar, consulte um especialista em benefícios sobre SSI/SSDI, Medicaid e as obrigações de informar da pessoa. Esta página não calcula benefícios.
- Tema 04 Explore os estudos Veja as publicações do Project 10 com o estudante e a equipe escolar. Explore os programas universitários inclusivos da FCSUA e confirme requisitos, apoios e custos atuais.

APD job-coach brochure (2017 PDF) · Social Security: Find Help · Project 10 transition publications · FCSUA inclusive college program finder

Fontes: [32], [33], [34], [35], [36], [37], [38]



Definam o próximo passo

Combinem quem fará cada tarefa, quando ela acontecerá e o que ainda precisa ser confirmado.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Metas e escola

- O que mais importa para o estudante após a escola?
- Qual é a data confirmada de saída da escola?



Serviços e vida diária

- Quais serviços para adultos estão aprovados e quais estão pendentes?
- Como serão as atividades diurnas, os cuidados e o transporte?



Contatos e próximos passos

- Quem coordenará a passagem da escola para os serviços de adultos?
- Quando revisaremos o progresso e o plano de reserva?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Saiba mais quando estiver pronto.

Departamento de Educação da Flórida: transição escolar

[36] Fontes

Reabilitação Profissional da Flórida: serviços estudantis

[37] Fontes

Previdência Social: revisões do SSI

[38] Fontes

Continue explorando

Aos 18: escolhas e apoio

TEMA 11

Programas Medicaid Waiver da Flórida

TEMA 06

TEMA 09 / Planejamento e decisões

Quando voltar para casa não é uma opção

Sair do hospital com um plano.

Você pode explicar claramente quais cuidados estão disponíveis e quais não estão. Leve os desejos da pessoa e as barreiras reais ao assistente social ou gestor de casos do hospital o quanto antes.



Definam o próximo passo

Combinem quem fará cada tarefa, quando ela acontecerá e o que ainda precisa ser confirmado.



Compartilhem o mesmo plano

Mantenham conectados a pessoa, seus apoiadores escolhidos e as equipes de origem e destino.

O que dificulta o próximo passo?

01

**Sem cuidador disponível / Explique o que falta, sem culpar.**

Descreva quais tarefas, horários e supervisão não estão disponíveis. Um familiar pode não poder ou não querer prestar cuidados; a equipe precisa de informações reais, não presumir que existe um cuidador.

Uma pergunta para fazer

Podemos registrar os cuidados que faltam e fazer uma reunião para planejar a alta?

Quem pode ajudar

Assistente social hospitalar, gestor de casos, paciente e pessoas de apoio escolhidas.

02

**Cuidados muito complexos / Busque um local adequado às necessidades.**

Peça à equipe clínica que descreva necessidades de enfermagem, respiração, comportamento, equipamentos e acessibilidade. Pergunte quais prestadores podem avaliá-las e quais apoios seriam necessários.

Uma pergunta para fazer

Uma possível equipe receptora já avaliou as necessidades atuais de cuidado?

Quem pode ajudar

Profissionais responsáveis pelo tratamento, equipe de alta e possíveis prestadores receptores.

03



Recursos ou vaga indefinidos / Separe as perguntas que precisam de resposta.

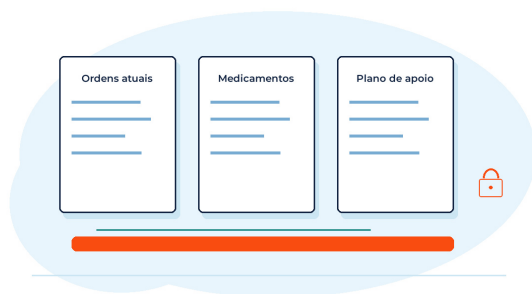
Adequação clínica, vaga disponível e aprovação do pagamento são questões diferentes. Pergunte quem contatará o plano de saúde, a APD e o coordenador atual do waiver, se houver. Registre pendências e a data de acompanhamento.

Uma pergunta para fazer

O que está pendente, quem cuida de cada etapa e quando teremos retorno?

Quem pode ajudar

Gestão de casos, plano de saúde, APD e coordenador de apoio do waiver, quando envolvidos.



Prepare os documentos

Pergunte à equipe quais documentos atuais são necessários e como compartilhá-los com segurança.

Uma internação, a impossibilidade da família de cuidar ou um encaminhamento não garantem um waiver, uma vaga residencial ou pagamento. Se a alta proposta parecer insegura, explique logo a preocupação específica e pergunte sobre o processo de revisão do hospital.

Fontes: [39], [29]



Combinem o próximo contato

Anote quem contatar, a próxima ação e quando fazer o acompanhamento.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Pessoa e necessidades de cuidado

- O que a pessoa deseja, e de quais cuidados precisa?
- Quais tarefas ou horários de cuidado não podem ser cobertos em casa?



Opções e avaliação

- Quais prestadores avaliaram as necessidades atuais?
- Quais aprovações de recursos, serviços ou vaga estão pendentes?



Coordenação e acompanhamento

- Quem coordena o plano e a próxima reunião?
- Como apresentamos uma preocupação de segurança não resolvida?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Saiba mais quando estiver pronto.

Requisitos federais de planejamento da alta hospitalar

[39] Fontes

APD: informações sobre avaliação de crise

[29] Fontes

Continue explorando

Transição do hospital para um lar residencial

TEMA 05

Medicaid Waiver em Situação de Crise

TEMA 07

TEMA 10 / Planejamento e decisões

Quando um cuidador não pode continuar

Uma mudança nos cuidados precisa de um plano compartilhado.

Precisar de mais ajuda não é um fracasso. Descreva o que mudou, quais apoios permanecem e o que a pessoa precisa para estar segura e manter seus vínculos.



Conversem sobre mudanças no apoio

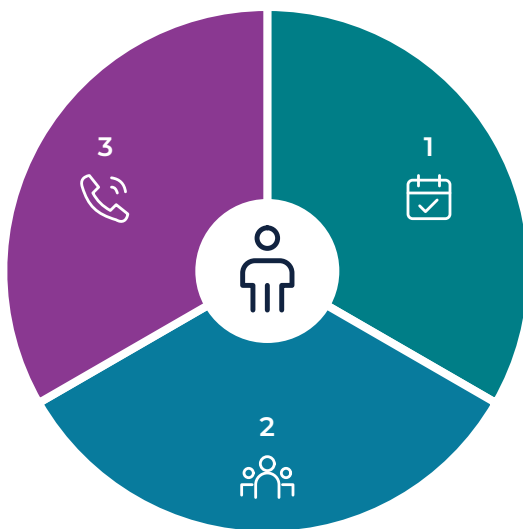
Explique quais tarefas ou horas de cuidado estão ficando difíceis e que ajuda ainda está disponível.



O cuidado faz parte do dia a dia

Conversem sobre rotinas, atividades significativas, conforto e relacionamentos, além das necessidades de cuidado.

Em quanto tempo a ajuda é necessária?



- 01 Planejar
- 02 Não podemos continuar
- 03 Perigo imediato

01



Prepare um plano de reserva antes de precisar.

Registre necessidades diárias, rotinas e contatos. Pergunte sobre descanso do cuidador, apoios em casa e opções de longo prazo. Verifique elegibilidade, aprovação e disponibilidade, sem presumir que o serviço está pronto.

Uma pergunta para fazer

Qual é o plano de reserva se o cuidador principal ficar indisponível?

Quem pode ajudar

A pessoa, seus apoiadores escolhidos, a APD e o coordenador atual, se houver.

02



Relate a mudança com exemplos concretos.

Explique a saúde ou capacidade do cuidador, as tarefas que não consegue realizar e as alternativas tentadas. Pergunte à APD se uma avaliação de crise pode ser adequada. A APD decide se seus requisitos são atendidos.

Uma pergunta para fazer

Quais documentos são necessários e como enviá-los com segurança?

Quem pode ajudar

APD e, para quem já recebe serviços iBudget, o coordenador de apoio do waiver.

03



Procure ajuda de emergência em uma emergência.

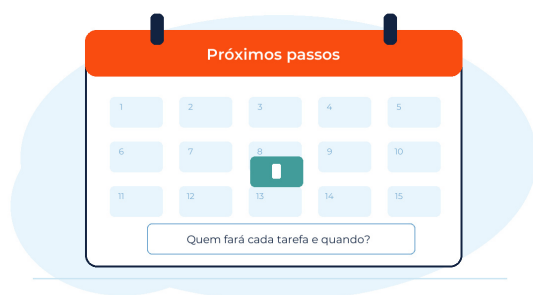
Se alguém estiver em perigo imediato ou tiver uma emergência médica, ligue 911. Um pedido de waiver não é um serviço de resposta a emergências. Após cuidar da segurança imediata, envolva a equipe no planejamento dos próximos apoios.

Uma pergunta para fazer

Quem pode coordenar o apoio após a emergência imediata?

Quem pode ajudar

Serviços de emergência agora; equipe de cuidados e APD para o planejamento posterior.



Definam o próximo passo

Combinem quem fará cada tarefa, quando ela acontecerá e o que ainda precisa ser confirmado.

A sobrecarga do cuidador merece atenção, mas não garante inscrição por crise. A APD avalia as circunstâncias e os requisitos do programa. Não espere uma crise para informar mudanças.

Fontes: [26], [29]



Combinem o próximo contato

Anote quem contatar, a próxima ação e quando fazer o acompanhamento.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



O que mudou

- Quais tarefas ou horários de cuidado já não são viáveis?
- Qual apoio ainda está disponível, e de quem?



Opções e documentos

- Quais apoios poderiam ajudar agora ou no futuro?
- Quais documentos a APD precisa para avaliar a mudança?



Reserva e acompanhamento

- Para quem ligaremos se o cuidador ficar indisponível?
- Qual é a próxima ação, o contato e a data de acompanhamento?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Saiba mais quando estiver pronto.

APD: critérios de crise relacionados ao cuidador

[26] Fontes

APD: informações sobre avaliação de crise

[29] Fontes

Continue explorando

Medicaid Waiver em Situação de Crise

TEMA 07

Quando voltar para casa não é uma opção

TEMA 09

TEMA 11 / Planejamento e decisões

Aos 18: escolhas e apoio

Apoie a pessoa. Respeite sua voz.

Um diagnóstico de deficiência, por si só, não retira o direito de decidir. Comece perguntando em que a pessoa jovem deseja ajuda e como tornar as informações mais fáceis de entender.

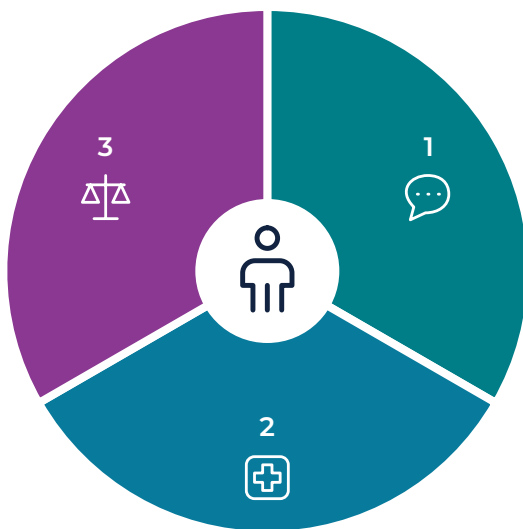
**Comece pela pessoa**

Inclua a pessoa na conversa. Pergunte sobre suas preferências, objetivos e o apoio que deseja.

**Ajude a compreender as opções**

Use linguagem clara, imagens e tempo suficiente. Pergunte quem a pessoa deseja incluir.

Apoios diferentes têm funções diferentes.



- 01 Ajuda para entender opções
- 02 Saúde e informações
- 03 Autoridade formal para decidir

01



Ajuda para entender opções / A pessoa continua no centro.

A tomada de decisão apoiada pode incluir pessoas de confiança, explicações simples, imagens e mais tempo. O apoio ajuda a compreender e comunicar escolhas; não significa outra pessoa assumir as decisões.

Uma pergunta para fazer

O que ajuda esta pessoa a compreender e expressar uma escolha?

Quem pode ajudar

A pessoa jovem, seus apoiadores escolhidos e um defensor de direitos, se desejar.

02

**Saúde e informações / Pergunte qual autorização é necessária.**

Acesso a prontuários, permissão para discutir cuidados e autoridade para decidir sobre saúde não são a mesma coisa. Pergunte qual consentimento ou documentação se aplica. Procure orientação jurídica antes de escolher um acordo formal.

Uma pergunta para fazer

O que os apoiadores podem fazer, e o que ainda exige consentimento da pessoa adulta?

Quem pode ajudar

Equipe de saúde e orientação jurídica qualificada na Flórida.

03

**Autoridade formal para decidir / Entenda o alcance antes de agir.**

Procurações, acordos de saúde, guardian advocacy e tutela têm requisitos e limites diferentes. Um profissional qualificado pode explicar alternativas e processos judiciais. Não presuma que os pais mantêm automaticamente toda a autoridade para decidir aos 18 anos.

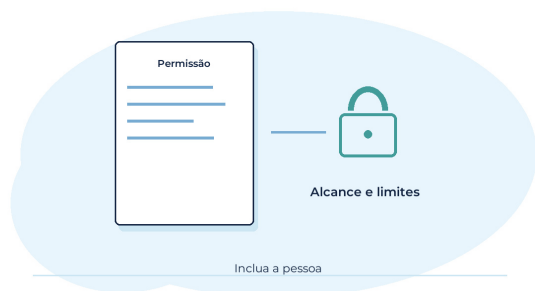
Uma pergunta para fazer

Qual é o apoio menos restritivo que atende às necessidades desta pessoa?

Quem pode ajudar

A pessoa adulta, um defensor dos direitos das pessoas com deficiência e orientação jurídica qualificada.

Este guia explica temas para conversar, não qual acordo jurídico escolher. A autoridade depende da lei e de documentos ou ordens judiciais válidos. Para questões urgentes de consentimento, peça à equipe de saúde que envolva o apoio jurídico ou ético adequado.



Esclareça as permissões

Pergunte qual permissão ou autoridade é necessária para registros, conversas sobre cuidados e decisões.

Compare apoios para decisões aos 18 anos

Use uma cópia impressa para anotar metas da pessoa, perguntas, contatos e próxima etapa.

Rascunho de tradução · revisão jurídica e de transição pendente · Sources checked October 2, 2026.

- Tópico A voz da pessoa Pergunte ao jovem adulto como deseja receber informações, em quem confia e em quais decisões quer ajuda. As opções têm alcances jurídicos diferentes; nenhuma serve para todos.
 - Tópico Alcance jurídico A lei da Flórida § 709.2209 descreve um acordo de apoio à tomada de decisões que permite receber informações e comunicar decisões sem autorizar outra pessoa a decidir em seu lugar. Não é uma procuração durável. Consulte um profissional jurídico da Flórida.
 - Tópico Transição escolar Na reunião de transição, pergunte quais direitos ou registros mudam aos 18 anos, como o estudante participará e quais apoios para faculdade, trabalho, saúde e comunidade explorar.
 - Tópico Programas e recursos O Project 10 publica materiais sobre maioridade e transição. A FCSUA lista programas pós-secundários inclusivos; confirme requisitos e apoios atuais.
- Florida Statutes § 709.2209 · Project 10 transition publications · FCSUA inclusive college program finder

Fontes: [28], [34], [35], [40], [41], [38]



Pesquise e depois confirme

Use fontes oficiais para encontrar opções. Confirme serviços atuais, elegibilidade e disponibilidade com a equipe responsável.



Continue com o guia on-line

Escaneie para abrir o guia atual e sua seção de vídeo. A disponibilidade e as permissões de acesso podem variar.

excellentcare.org

Perguntas para levar com você



Voz e apoio

- Para quais decisões a pessoa jovem deseja ajuda?
- Em quem a pessoa confia, e como se comunica?



Consentimento e documentos

- Quais permissões ou documentos precisam de revisão aos 18 anos?
- O que cada documento permite, e quais são seus limites?



Benefícios e orientação

- Quais benefícios precisam de revisão de elegibilidade para adultos?
- Quem pode explicar opções de apoio menos restritivas?

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Saiba mais quando estiver pronto.

Disability Rights Florida: tomada de decisão apoiada

[40] Fontes

Disability Rights Florida: tutela e alternativas

[41] Fontes

Previdência Social: revisões do SSI

[38] Fontes

Continue explorando

A vida após a escola

TEMA 08

Admissão e critérios de elegibilidade

TEMA 01

Algumas palavras que você pode ouvir

APD

Agência para Pessoas com Deficiência da Flórida.

Elegibilidade

Atender aos requisitos de um programa. Não é o mesmo que inscrição ou serviço aprovado.

Autorização

Aprovação de um serviço específico conforme o plano e as regras do programa.

Coordenador de apoio / gestor de caso

Uma pessoa que ajuda a conectar necessidades, planos, provedores e acompanhamento.

IEP

Programa Educacional Individualizado: o plano escolar do estudante.

Transferência de cuidados

A troca de informações relevantes e responsabilidades entre equipes de cuidados.

Fontes e contatos úteis

O manual adapta todos os 11 temas do Centro de Recursos. Os números das fontes correspondem aos links abaixo. As páginas oficiais podem estar em inglês; peça assistência de idioma quando necessário. As regras e a disponibilidade podem mudar.

[1] Serviços residenciais da APD da Flórida

apd.myflorida.com/providers/residential.htm

[2] Informações do MedlinePlus sobre traqueostomia

medlineplus.gov/trachealdisorders.html

[3] Oxigenoterapia no MedlinePlus

medlineplus.gov/oxygentherapy.html

[4] APD Provider Search

providersearch.apd.myflorida.com/

[5] APD provider-search information

apd.myflorida.com/resources/providersearch.htm

[6] Planejamento da alta pela AHRQ

www.ahrq.gov/patient-safety/patients-families/engagingfamilies/strategy4/index.html

[7] Veja as informações de solicitação da APD

apd.myflorida.com/services/apply.htm

[8] Saiba mais: MedlinePlus

medlineplus.gov/ency/article/001523.htm

[9] Saiba mais: CDC

www.cdc.gov/autism/about/index.html

[10] Orientações da APD sobre documentação

apd.myflorida.com/services/autism.htm

[11] Saiba mais: CDC

www.cdc.gov/cerebral-palsy/about/index.html

[12] Saiba mais: CDC

www.cdc.gov/spina-bifida/about/index.html

[13] Saiba mais: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/down-syndrome/

[14] Saiba mais: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/prader-willi-syndrome/

[15] Saiba mais: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/22q133-deletion-syndrome/

[16] Saiba mais: GeneReviews

www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/books/NBK581652/

[17] Orientações da APD sobre documentação

apd.myflorida.com/services/age35.htm

[18] Fonte: os oito grupos de serviços da APD

apd.myflorida.com/medicaid/ibudget/ibudgetservices.htm

[19] Pré-inscrição da APD

apd.myflorida.com/services/preenrollment.htm

[20] Serviços Medicaid Waiver da APD

apd.myflorida.com/services/medicaid.htm

[21] iBudget Florida da APD

apd.myflorida.com/medicaid/ibudget/

[22] Florida DD Resources

flddresources.qlarant.com/medicaid-waivers/

[23] AHCA: ICMC

ahca.myflorida.com/icmc-program.html

[24] Orientações da APD sobre documentos de moradia

apd.myflorida.com/services/homeless.htm

[25] Orientações da APD sobre documentos de segurança

apd.myflorida.com/services/dangertoself.htm

[26] Orientações da APD sobre documentos do cuidador

apd.myflorida.com/services/caregiver.htm

[27] Acesse o sistema de solicitações da APD

applynow.apd.myflorida.com/

[28] Fonte: Estatutos da Flórida, seção 393.065

leg.state.fl.us - Florida Statutes 393.065

[29] Orientações da APD sobre crise

apd.myflorida.com/services/crisisguide.htm

[30] Guia rápido da APD

apd.myflorida.com/services/docs/QuickGuideCrisis.pdf

[31] Disability Rights Florida

disabilityrightsflorida.org/

[32] APD job-coach brochure (2017 PDF)

apd.myflorida.com/brochures/What%20to%20Expect%20From%20Your%20Job%20Coach.B2017.pdf

[33] Social Security: Find Help

choosework.ssa.gov/findhelp

[34] Project 10 transition publications

project10.info/DPage.php?ID=77

[35] FCSUA inclusive college program finder

www.fcsua.org/findfpctp/

[36] Departamento de Educação da Flórida: transição escolar

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/secondary-transition.shtml

[37] Reabilitação Profissional da Flórida: serviços estudantis

www.rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

[38] Previdência Social: revisões do SSI

www.ssa.gov/ssi/text-redets-ussi.htm

[39] Requisitos federais de planejamento da alta hospitalar

www.ecfr.gov/current/title-42/chapter-IV/subchapter-G/part-482/subpart-C/section-482.43

[40] Disability Rights Florida: tomada de decisão apoiada

disabilityrightsflorida.org/disability-topics/disability_topic_info/faqs_about_supported_decision_making

[41] Disability Rights Florida: tutela e alternativas

transition.disabilityrightsflorida.org/guardianship-and-guardianship-alternatives/

[42] Early Steps

floridaearlysteps.com/

[43] Florida public schools · ESE

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/staff/ese-directors.shtml

[44] Family Empowerment Scholarship · Unique Abilities

www.stepupforstudents.org/scholarships/unique-abilities/

[45] Florida Diagnostic & Learning Resources System

www.fdlrs.org/

[46] Project 10: Transition Education Network

project10.info/

[47] APD Unique Abilities Partner Program

apd.myflorida.com/unique/

[48] Florida Vocational Rehabilitation

rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

[49] CareerSource Florida

careersourceflorida.com/

[50] Florida Center for Students with Unique Abilities

fcsua.org/

[51] Agency for Persons with Disabilities (APD)

apd.myflorida.com/

[52] Department of Children and Families (DCF)

www.myflfamilies.com/

[53] Agency for Health Care Administration (AHCA)

ahca.myflorida.com/

[54] Leia o guia completo de recursos para famílias da APD

apd.myflorida.com/resources.htm

Anotações e próximos passos

Mantenha suas anotações privadas. Não inclua identificadores médicos sensíveis em uma cópia que será compartilhada. Envie registros de cuidados apenas pelo processo seguro indicado por sua equipe.

Próxima ação

Anotações e próximos passos

Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Contato / pessoa responsável: _____

Data de acompanhamento: _____

Próxima ação

Anotações e próximos passos

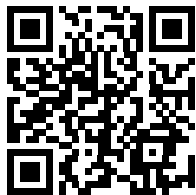
Uma pergunta que quero esclarecer / a próxima pessoa a contatar

Contato / pessoa responsável: _____

Data de acompanhamento: _____

Um próximo passo já basta.

Você pode voltar a estas páginas quando suas perguntas ou circunstâncias mudarem. Mantenha as preferências, a segurança e a vida cotidiana da pessoa na conversa.



Centro de Recursos on-line

excellentcare.org/resources/

A série de vídeos do Centro de Recursos está em preparação. Aqui, as imagens provisórias foram substituídas por diagramas legíveis e perguntas para conversar. Consulte o Centro de Recursos on-line para futuras atualizações.

Apenas para educação geral. Este manual não oferece orientação médica ou jurídica individual, determina elegibilidade, aprova financiamento nem confirma uma vaga. APD, Medicaid, planos de saúde, profissionais clínicos e provedores que receberão a pessoa tomam decisões conforme suas funções. Confirme os requisitos e a disponibilidade atuais com a equipe responsável.

Outubro de 2026 · Edição ilustrada em português