



EXCELLENT CARE / ESPAÑOL

Su camino hacia la comprensión

Un manual práctico para familias, personas con discapacidad y equipos escolares y hospitalarios



Elija un tema



Explore a su ritmo



Inicie una conversación

EXCELLENT CARE

Contenido

Empiece donde se encuentre.	3
Encuentre un punto de partida	4
Encuentre el próximo apoyo.	5
Admisión y elegibilidad	10
Atención con ventilador y traqueostomía	15
Oxígeno y apoyo respiratorio	21
Elegir un hogar residencial médico especializado	26
Transición del hospital a un hogar residencial	31
Programas de Exención de Medicaid de Florida	38
Exención por crisis	51
La vida después de la escuela	58
Cuando volver a casa no es una opción	64
Cuando un cuidador no puede continuar	70
Cumplir 18: decisiones y apoyo	76
Algunas palabras que puede escuchar	83
Fuentes y contactos útiles	84
Notas y próximos pasos	88

Empiece donde se encuentre.

No tiene que leer este manual de principio a fin. Elija el tema que corresponda a su situación, llévelo a una conversación y anote un próximo paso. La persona que recibe apoyo debe estar en el centro de cada decisión.

Haga suyo este manual

Paso 1



Paso 2



Paso 3



Elija un tema

Use el contenido o los puntos de partida de abajo. No necesita comprender todos los programas a la vez.

Explore a su ritmo

Aquí las tarjetas interactivas del sitio están desplegadas. Lea las rutas, compare opciones y marque las preguntas importantes.

Inicie una conversación

Lleve estas páginas a una reunión. Pida respuestas claras, el nombre de un contacto y una fecha de seguimiento.

Imprima al tamaño real en papel Carta de EE. UU. Para imprimir a doble cara, voltee por el borde largo. Toda la información esencial está en estas páginas; internet es opcional.

La serie de videos del Centro de Recursos está en preparación. Aquí las imágenes provisionales se sustituyen por diagramas legibles y preguntas para conversar. Consulte el Centro de Recursos en línea para futuras actualizaciones.

Mantenga sus notas privadas. No incluya identificadores médicos sensibles en una copia que vaya a compartir. Envíe los registros de atención solo por el proceso seguro que indique su equipo.

Las ilustraciones muestran personas y situaciones ficticias.

Encuentre un punto de partida

Familias y personas con discapacidad

Empiecen con admisión, elección de un hogar o cambios en las necesidades del cuidador.

Equipos escolares

Empiecen con la vida después de la escuela y cumplir 18. Confirman la fecha individual de salida del estudiante.

Equipos hospitalarios

Empiecen con el alta cuando volver a casa no es una opción y luego la transición a un hogar residencial.

Una guía, no una decisión

Solo para educación general. Este manual no ofrece asesoramiento médico o legal individual, determina elegibilidad, aprueba financiamiento ni confirma una plaza. APD, Medicaid, los planes de salud, los profesionales clínicos y los proveedores receptores toman decisiones según sus funciones. Confirme los requisitos y la disponibilidad actuales con el equipo responsable.

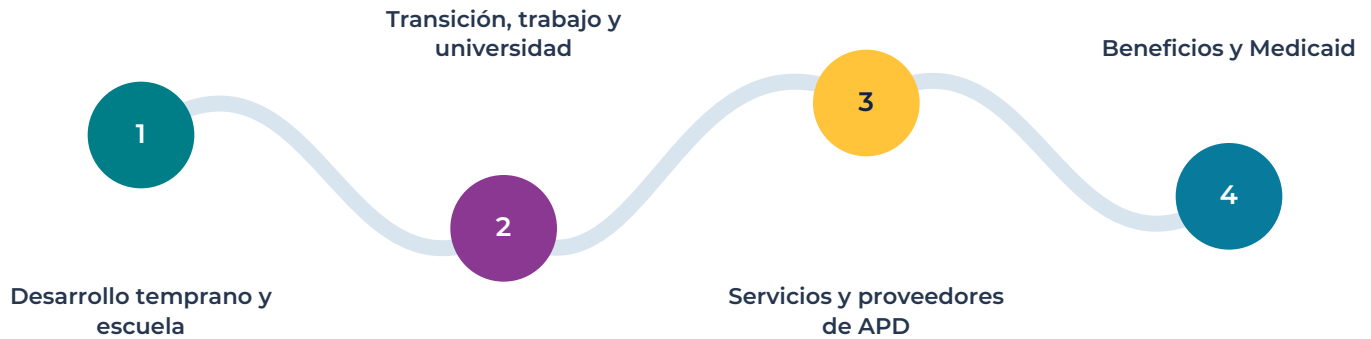
Ante peligro inmediato o una emergencia médica, llame al 911. Una solicitud de exención no es un servicio de respuesta a emergencias.

Edición preparada el 29 de septiembre de 2026. Se contrastaron referencias seleccionadas y sensibles al tiempo con fuentes oficiales. Las descripciones del programa de la empresa provienen del sitio de Excellent Care; confirme los servicios actuales directamente.

MAPA DE RECURSOS DE APD

Encuentre el próximo apoyo.

Explore los 12 programas de la guía de recursos para familias de APD, además de su directorio de proveedores. Elija un tema; son opciones, no pasos obligatorios.



Desarrollo temprano y escuela

Evaluaciones, educación, apoyo familiar y opciones de aprendizaje.

Early Steps

Guía de APD: edades 0-36 meses

Intervención temprana para bebés y niños pequeños: evaluaciones del desarrollo, terapias, apoyo auditivo y visual, y un plan familiar individualizado.

floridaearlysteps.com/

Florida public schools · ESE

Guía de APD: edades 3-22

La educación para estudiantes excepcionales ofrece evaluaciones, adaptaciones, enseñanza especializada y un plan educativo individualizado (IEP) por medio del distrito escolar.

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/staff/ese-directors.shtml

Family Empowerment Scholarship · Unique Abilities

Guía de APD: edades 3-22

Para estudiantes elegibles, la beca puede cubrir gastos educativos aprobados, como matrícula, tutoría, transporte y materiales.

www.stepupforstudents.org/scholarships/unique-abilities/

Florida Diagnostic & Learning Resources System

Guía de APD: edades 3-22

Los centros regionales ayudan a escuelas y familias con evaluaciones, capacitación, información y apoyo para estudiantes con discapacidades.

www.fdlrs.org/

Transición, trabajo y universidad

Planificación para la vida adulta, empleo y estudios posteriores.

Project 10: Transition Education Network

Guía de APD: edades 12-22

Ayuda a los equipos escolares a planificar la transición a la vida adulta mediante investigación, asistencia técnica y colaboración entre agencias.

project10.info/

APD Unique Abilities Partner Program

Guía de APD: edades 14+

Conecta a quienes buscan empleo y a empleadores con recursos de inclusión laboral y reconoce a empresas que contratan de forma inclusiva.

apd.myflorida.com/unique/

Florida Vocational Rehabilitation

Guía de APD: edades 14+

Ofrece servicios de transición previos al empleo, exploración de carreras, experiencias laborales, preparación y apoyo para trabajar.

rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

CareerSource Florida

Guía de APD: edades 16+

Conecta a quienes buscan empleo con capacitación, desarrollo profesional, programas juveniles y oportunidades laborales.

careersourceflorida.com/

Florida Center for Students with Unique Abilities

Guía de APD: edades 18+

Apoya programas de transición postsecundaria y becas para estudiantes elegibles con discapacidades intelectuales.

fcsua.org/

Servicios y proveedores de APD

Conozca los servicios de APD y busque instalaciones y servicios autorizados.

Agency for Persons with Disabilities (APD)

Guía de APD: edades 3+

Ofrece información sobre servicios para discapacidades, opciones de exención, apoyo para la vida diaria, la conducta, la salud y el empleo.

apd.myflorida.com/

APD Provider Search

directorio

Busque instalaciones y servicios autorizados por zona; consulte con los proveedores y APD si son adecuados y tienen disponibilidad.

providersearch.apd.myflorida.com/

Beneficios y Medicaid

Información sobre asistencia pública y Medicaid de las agencias estatales.

Department of Children and Families (DCF)

todas las edades

Informa sobre asistencia pública, como alimentos, dinero y solicitudes de Medicaid, además de servicios familiares y de salud mental.

www.myflfamilies.com/

Agency for Health Care Administration (AHCA)

todas las edades

Supervisa Medicaid en Florida y los centros de salud; consulte a AHCA sobre los programas oficiales y planes de salud.

ahca.myflorida.com/

Estos resúmenes son puntos de partida, no decisiones sobre requisitos, inscripción o colocación. Las reglas y la disponibilidad pueden cambiar. Consulte los criterios vigentes con cada agencia. Aparecer en un directorio no confirma una plaza. Lea la guía completa de recursos para familias de APD .

TEMA 01 / Planificación y decisiones

Admisión y elegibilidad

Empiece por la persona, sus necesidades y sus metas.

La admisión comienza con una conversación individualizada, no con una lista igual para todos.



Empiece por la persona

Incluya a la persona en la conversación. Pregunte por sus preferencias, metas y el apoyo que desea.

De un vistazo



Comience con una conversación

Comience con las necesidades de la persona y lo que le importa.



Revise si el hogar es adecuado

El equipo revisa los cuidados, los fondos y el espacio disponible.



Planifiquen juntos

Pregunte quién ayudará con los documentos y el próximo paso.



Prepare los documentos

Pregunte al equipo qué documentos actuales necesita y cómo compartirlos de forma segura.

Cuatro partes de una evaluación individual.



La persona

Preferencias, comunicación, rutinas, relaciones y metas.



Necesidades de atención

Indicaciones actuales, medicamentos, apoyo respiratorio, movilidad y otras necesidades clínicas.



El hogar

Personal, accesibilidad, equipos, preparación para emergencias y cupos disponibles.



Autorización

Financiamiento, coordinación de apoyo y servicios aprobados para la persona.



Conéctense al llegar

Presenten al equipo receptor, confirmen el traspaso y ayuden a la persona a adaptarse al nuevo entorno.

Un paso a la vez.

Paso 1



Conectar

Comparta sus datos de contacto y el motivo general de su consulta.

Paso 2**Paso 3****Paso 4****Coordinar los registros**

Con permiso, el equipo organiza una forma segura de revisar los registros pertinentes.

Evaluar juntos

Hablen de necesidades de atención, compatibilidad con el programa, cupos y preguntas pendientes.

Planificar el traslado

Si corresponde y se autoriza, coordinen medicamentos, equipos, rutinas y transporte.

Una conversación es un punto de partida. La admisión depende de la evaluación completa, las autorizaciones necesarias, los cupos disponibles y la capacidad del hogar para brindar apoyo de forma segura.

Algunas cosas que conviene aclarar.

¿Para quién podría ser adecuado Excellent Care?

Excellent Care apoya a adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo que necesitan asistencia residencial. El programa médico especializado evalúa a personas con condiciones médicas complejas que requieren atención intensiva de enfermería. Cada persona se evalúa individualmente.

¿Puede un hospital o coordinador de apoyo hacer una remisión?

Sí. Las familias, los coordinadores de apoyo, los planificadores del alta y otros profesionales autorizados pueden contactar a Excellent Care. El equipo explicará cómo coordinar los registros con el permiso correspondiente.

¿Dónde encajan las preguntas sobre exenciones de Medicaid?

La elegibilidad para financiamiento y la evaluación de admisión son decisiones separadas. Nuestra guía de exenciones de Medicaid de Florida explica los distintos pasos.

¿Debemos incluir información médica privada en el formulario del sitio?

No. Use el formulario para datos de contacto y orientación de la consulta. El equipo puede organizar una forma adecuada de compartir los registros.

Fuentes: [1]



Busque y luego verifique

Use fuentes oficiales para encontrar opciones. Confirme los servicios actuales, la elegibilidad y la disponibilidad con el equipo responsable.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Personas y prioridades

- ¿Quiénes deben participar en la conversación?
- ¿Qué es lo más importante para la persona en su vida diaria?



Atención y registros

- ¿Quién tiene el plan de apoyo actual y los registros clínicos?
- ¿Están documentados los medicamentos, las indicaciones médicas y las necesidades de equipo actuales?



Financiamiento y próximos pasos

- ¿Quién puede aclarar el financiamiento y las autorizaciones de servicios?
- ¿Qué inquietudes sobre los plazos o la transición debe conocer el equipo?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 02 / Comprender la atención

Atención con ventilador y traqueostomía

Apoyo residencial centrado en la seguridad respiratoria.

Un hogar especializado reúne coordinación clínica, preparación para emergencias y vida diaria en un entorno residencial.



El cuidado forma parte de la vida diaria

Hablen de las rutinas, actividades significativas, comodidad y relaciones, junto con las necesidades de cuidado.

De un vistazo



Un plan para cada persona

El cuidado sigue las órdenes médicas y las necesidades de la persona.



Personas y equipos

Pregunte por el personal capacitado, los suministros y los planes de respaldo.



La vida más allá del tratamiento

Incluya la comodidad, la comunicación y las actividades favoritas.



Facilite la comunicación

Las imágenes, los gestos y los apoyos de comunicación preferidos pueden ayudar a la persona a expresar sus elecciones.

Cuatro apoyos en torno a una persona.



01



Orientación clínica

Las indicaciones actuales y el plan individual guían la atención y la respuesta a los cambios.

02



Personal preparado

Pregunte qué profesionales están presentes, cómo mantienen sus habilidades y cómo se comunican entre turnos.

03



Continuidad de los equipos

Pregunte por suministros, revisión de dispositivos, energía, respaldos indicados y planificación del transporte.

04



La vida diaria

La comunicación, las relaciones, la recreación y las rutinas personales forman parte del plan.



Revise la preparación del equipo

Pregunte por los equipos recetados, suministros, preparación del personal y el plan ante interrupciones.

Centre sus preguntas en lo que importa.



Personas y comunicación

¿Quién coordina con médicos, profesionales respiratorios, enfermeros, proveedores de equipos y la familia?

¿Cómo se comunican los cambios y las nuevas indicaciones entre turnos?



Equipos y planes de respaldo

¿Cómo se organizan los suministros, revisiones de equipos, carga y energía de respaldo para esta persona?

¿Cuál es el plan para citas, transporte e interrupciones?



Atención individual y vida diaria

¿Cómo aborda el plan las necesidades de las vías respiratorias, comunicación, movilidad, comodidad y metas personales?

¿Quién explica al personal y a la familia las señales de alerta y el plan de respuesta de la persona?

Algunas cosas que conviene aclarar.

¿Puede un adulto que usa ventilador vivir en un hogar residencial?

Algunos adultos sí pueden, cuando una residencia médica especializada debidamente autorizada cuenta con el personal, el plan individual, los equipos y los sistemas de emergencia necesarios para esa persona.

¿El uso de ventilador determina automáticamente la admisión?

No. La evaluación considera todos los aspectos clínicos, residenciales, conductuales, de equipos, personal, financiamiento y seguridad.

¿Cómo se manejan los cambios respiratorios?

La respuesta sigue las indicaciones médicas y el plan de emergencia de la persona. Pregunte cómo el equipo documenta cambios, comunica inquietudes al nivel adecuado y mantiene informada a la familia.

Esta guía ayuda a formular preguntas informadas. No enseña procedimientos de traqueostomía ni reemplaza las indicaciones clínicas individuales, instrucciones de emergencia u orientación sobre equipos.

Planifique también las emergencias

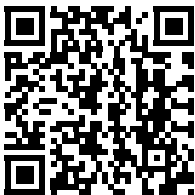
Para energía, transporte, suministros, comunicación y ayuda de respaldo, consulte el borrador en inglés. Traducción y revisión pendientes.

Fuentes: [1], [2]



Lleve sus preguntas

Anote lo que le importa a la persona, lo que no está claro y quién dará seguimiento.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Personal y comunicación

- ¿Qué personal está presente y qué capacitación tiene?
- ¿Con quién hablamos si cambian las necesidades o las indicaciones médicas?



Indicaciones médicas y planificación

- ¿Cómo se reciben y revisan las indicaciones médicas actuales?
- ¿Cuál es el plan de equipos y emergencias específico para esta persona?



La vida diaria

- ¿Cómo se apoyan las rutinas, la comunicación y la participación en la comunidad?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 03 / Comprender la atención

Oxígeno y apoyo respiratorio

Atención respiratoria que se integra en la vida diaria.

Los planes individuales conectan el tratamiento prescrito, equipos preparados, observación, comunicación y participación comunitaria.



El cuidado forma parte de la vida diaria

Hablen de las rutinas, actividades significativas, comodidad y relaciones, junto con las necesidades de cuidado.

De un vistazo



Siga el plan de cuidado

El equipo clínico explica el apoyo recetado.



Prepárese para las salidas

Pregunte cómo viajan los equipos y suministros con la persona.



Sepa a quién llamar

Pregunte quién recibe las preguntas y los avisos de cambios.



Planifique las salidas

Hablen de cómo acompañarán a la persona el apoyo recetado, los equipos y la asistencia.

El plan acompaña a la persona.



Indicaciones actuales

Confirme quién recibe, revisa y comunica el plan prescrito.



Equipos

Pregunte cómo se revisan equipos, suministros, baterías y sistemas portátiles.



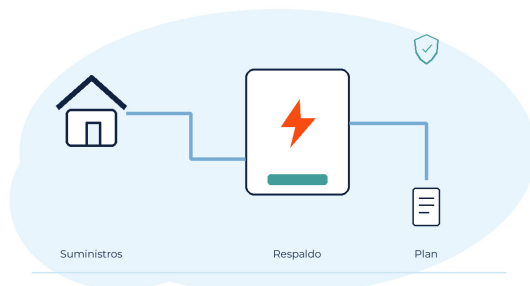
Observaciones

Sepa quién supervisa, documenta y comparte los cambios relevantes.



Decisiones cotidianas

Hablen de comodidad, comunicación, rutinas, actividades y relaciones.



Revise la preparación del equipo

Pregunte por los equipos recetados, suministros, preparación del personal y el plan ante interrupciones.

¿Qué debe conectarse?



Integre la atención en la rutina diaria.

Pregunte cómo el personal coordina terapia prescrita, comodidad, revisión de equipos, documentación y actividades preferidas.



Prepare todo el recorrido.

Pregunte por equipos portátiles prescritos, suministros, energía, transporte, citas e información que debe acompañar a la persona.



Sepa a quién contactar.

Pregunte quién recibe nuevas indicaciones, cómo se comunican a cada turno y cómo el plan de emergencia cubre interrupciones de equipos o energía.

Algunas cosas que conviene aclarar.

¿El oxígeno es lo mismo que un ventilador?

No. La oxigenoterapia aporta oxígeno adicional. La ventilación mecánica ayuda a respirar. El equipo clínico explica qué apoyo se prescribe para cada persona.

¿Puede la familia ajustar el oxígeno o los dispositivos por su cuenta?

Siga las instrucciones del profesional que prescribe el tratamiento. Esta guía no indica ajustes, dosis ni cómo modificar equipos.

¿Puede Excellent Care evaluar necesidades respiratorias?

El programa especializado puede evaluar oxígeno prescrito, apoyo con ventilador o traqueostomía y otras necesidades respiratorias. La idoneidad depende de una evaluación individual.

Planifique también las emergencias

Para energía, transporte, suministros, comunicación y ayuda de respaldo, consulte el borrador en inglés. Traducción y revisión pendientes.

Fuentes: [3]



Acuerden el próximo contacto

Anote a quién contactar, la próxima acción y cuándo dar seguimiento.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Indicaciones médicas y equipos

- ¿Quién confirma y actualiza las indicaciones de atención respiratoria?
- ¿Quién revisa los equipos y suministros?



Salidas y planes de respaldo

- ¿Qué información acompaña a la persona a las citas y al hospital?
- ¿Cuál es el plan de respaldo si se interrumpe el apoyo?



Comodidad y comunicación

- ¿Cómo se comunican los cambios a los profesionales de salud y a la familia?
- ¿Cómo apoya el plan la comodidad y las decisiones de la persona?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 04 / Planificación y decisiones

Elegir un hogar residencial médico especializado

Elegir un hogar residencial médico especializado.

Las preguntas adecuadas muestran cómo una residencia aborda seguridad, coordinación clínica, dignidad, comunicación y vida diaria.



Empiece por la persona

Incluya a la persona en la conversación. Pregunte por sus preferencias, metas y el apoyo que desea.

De un vistazo



Pregunte sobre el cuidado

Averigüe qué servicios tiene autorizados el hogar y con qué personal cuenta.



Imagine la vida diaria

Observe las opciones, las rutinas, la privacidad y las relaciones.



Lleve sus preguntas

Use la misma guía al visitar distintos hogares.



El cuidado forma parte de la vida diaria

Hablen de las rutinas, actividades significativas, comodidad y relaciones, junto con las necesidades de cuidado.

Un hogar debe apoyar a la persona en su totalidad.



Licencia y compatibilidad

Pregunte qué servicios está autorizado a ofrecer el hogar y cómo evalúa si son adecuados para cada persona.



Personal y coordinación

Pregunte quién está presente, cuándo está disponible y cómo se mantienen las habilidades y la comunicación.



Preparación para emergencias

Pregunte por tormentas, cortes de energía, evacuación, continuidad de equipos y planes individuales de respuesta.



La vida diaria

Explore decisiones, privacidad, rutinas, cultura, relaciones y participación comunitaria.



Comunicación con la familia

Identifique un contacto principal y pregunte cómo se comparten novedades, inquietudes y decisiones de atención.



El entorno

Observe el respeto, la accesibilidad, las interacciones del personal, la organización y qué tan personal se siente el hogar.

Algunas cosas que conviene aclarar.

¿Puede esta guía decirnos si un hogar es adecuado para nosotros?

No. La guía ayuda a preparar preguntas. Decidir también requiere información actual, evaluación clínica y residencial individual, autorizaciones adecuadas y conversación directa con la persona y el equipo.

¿Cómo podemos comparar distintos hogares?

Haga las mismas preguntas a cada hogar, pida ejemplos concretos e incluya las preferencias de la persona. Aclare respuestas dudosas antes de decidir.

Incluya sus observaciones en la conversación.

El personal habla directamente con los residentes.

¿Cómo conocen y apoyan las preferencias de comunicación de cada persona?

El hogar incluye pertenencias personales.

¿Qué puede decidir la persona sobre su habitación, rutinas, actividades y relaciones?



Busque y luego verifique

Use fuentes oficiales para encontrar opciones. Confirme los servicios actuales, la elegibilidad y la disponibilidad con el equipo responsable.

Use el directorio de proveedores como punto de partida

Borrador de traducción · revisión clínica y de coordinación pendiente · Sources checked October 2, 2026.

Use una copia impresa para anotar las metas de la persona, preguntas, contactos y el próximo paso.

- Paso 01 Busque opciones Busque en APD Provider Search por condado, ciudad o nombre para crear una lista corta. Una ficha no confirma una vacante ni que el lugar sea adecuado para la persona.
- Paso 02 Pregunte y confirme Pregunte a la persona qué le resulta cómodo. Confirme licencia, acceso, personal, apoyo clínico, comunicación, decisiones cotidianas, visitas, transporte, respaldo para emergencias y costos con APD y el proveedor.
- Paso 03 Compare cada visita Use las mismas preguntas en cada visita. Anote la fecha, quién respondió, dudas pendientes y la opinión de la persona. Consulte qué autorizaciones o pasos de transición faltan.

APD Provider Search · APD provider-search information

Fuentes: [4], [5], [1]



Prepare los documentos

Pregunte al equipo qué documentos actuales necesita y cómo compartirlos de forma segura.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Servicios adecuados y apoyo clínico

- ¿Podemos revisar la licencia vigente y las autorizaciones de servicios?
- ¿Cómo evalúan las necesidades clínicas y residenciales de cada persona?
- ¿Qué personal está presente y cómo se mantienen sus competencias?



Seguridad y vida diaria

- ¿Qué planes tienen para los equipos, la energía de respaldo y las emergencias?
- ¿Cómo es un día habitual entre semana y un fin de semana?
- ¿Cómo apoyan las decisiones, la privacidad, la comunicación y las relaciones personales?



Colaboración y próximos pasos

- ¿Quién se comunica con la familia y cómo se atienden las inquietudes?
- ¿Qué debemos saber del financiamiento, los cupos disponibles y los próximos pasos?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 05 / Planificación y decisiones

Transición del hospital a un hogar residencial

Un traslado coordinado comienza antes del día del alta.

La comunicación temprana ayuda al hospital, la familia, el equipo residencial, los profesionales, la farmacia y los proveedores de equipos a prepararse con un mismo plan.



Concreten el próximo paso

Acuerden quién hará cada tarea, cuándo se hará y qué falta confirmar.

De un vistazo



Comience antes de la mudanza

Hable pronto con el hospital y el hogar que recibirá a la persona.



Conecte a los equipos

Pregunte quién coordina los medicamentos, los equipos y el transporte.



Mantenga las rutinas conocidas

Comparta lo que ayuda a la persona a sentirse cómoda y comprendida.



Conéctense al llegar

Presenten al equipo receptor, confirmen el traspaso y ayuden a la persona a adaptarse al nuevo entorno.

Antes, durante y después del traslado.

Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4



Inicie la conversación

Hablen pronto sobre la idoneidad del hogar, permiso para compartir registros, financiamiento y posibles obstáculos.

Prepárense juntos

Confirman indicaciones, medicamentos, equipos, suministros, capacitación y transporte con los equipos responsables.

Coordinen al llegar

El equipo receptor verifica la transferencia y plantea las preguntas por el proceso clínico.

Mantengan la comunicación

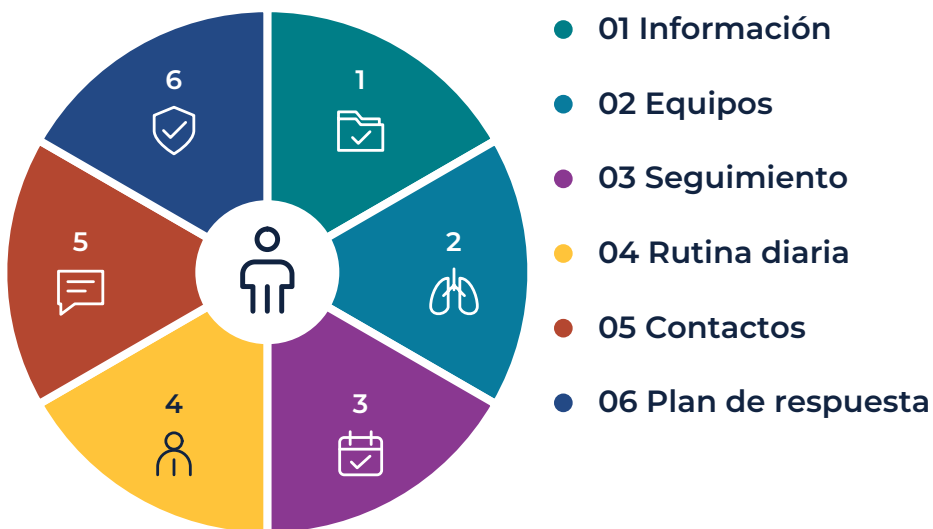
Confirman citas de seguimiento, contactos, rutinas y cómo se compartirán las inquietudes.



Compartan el mismo plan

Mantengan conectados a la persona, sus apoyos elegidos y los equipos que envían y reciben.

Seis cosas para organizar juntos.



01



Información de atención

Resumen actual, alergias, conciliación de medicamentos, indicaciones y planes individuales de apoyo.

02



Equipos y suministros

Detalles de dispositivos, ajustes prescritos, contactos de proveedores, suministros y planes de respaldo.

03



Seguimiento

Citas, pruebas, terapias, necesidades de laboratorio y proveedores responsables.

04



La rutina de la persona

Comunicación, comodidad, preferencias, relaciones y metas personales.

05



Personas de contacto

Personas que toman decisiones, familia, profesionales, coordinadores y contactos de emergencia.

06



Plan de respuesta

Señales individuales de alerta, instrucciones para comunicar problemas e información de emergencia.

Algunas cosas que conviene aclarar.

¿Quién decide cuándo corresponde el alta?

El hospital y los profesionales tratantes determinan la preparación médica. La admisión residencial también requiere la evaluación individual del proveedor receptor y las autorizaciones necesarias.

¿Qué puede aportar la familia?

Comparta qué ayuda a la persona a sentirse cómoda, cómo se comunica, sus rutinas habituales y los cambios que observa. Pida explicaciones sobre lo que no entienda.

¿Qué sucede si falta información o equipo?

Coméntelo con el hospital y el equipo receptor antes del traslado propuesto para que identifiquen al responsable y el próximo paso.

Planifique también las emergencias

Para energía, transporte, suministros, comunicación y ayuda de respaldo, consulte el borrador en inglés. Traducción y revisión pendientes.

Fuentes: [6]



El cuidado forma parte de la vida diaria

Hablen de las rutinas, actividades significativas, comodidad y relaciones, junto con las necesidades de cuidado.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Transferencia de la atención

- ¿El equipo que recibe a la persona revisó las indicaciones e instrucciones actuales?
- ¿Están coordinados los medicamentos, la nutrición, los equipos y los suministros?



Transporte y llegada

- ¿Se organizó el transporte según las necesidades de la persona?
- ¿La persona y su familia saben qué esperar al llegar?



Continuidad y seguimiento

- ¿El personal receptor conoce la comunicación, las rutinas y el plan de respuesta de la persona?
- ¿Están confirmadas las citas de seguimiento y las personas de contacto?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 06 / Financiamiento y Medicaid

Programas de Exención de Medicaid de Florida

Opciones de exención, explicadas con cuidado.

No necesita aprender todo el sistema de una vez. Empiece con el resumen sencillo y use las guías visuales para encontrar las preguntas y los recursos oficiales importantes para su familia.



Solicite una revisión individual

Describa las necesidades y circunstancias de la persona. La agencia o el equipo responsable toma la decisión.

De un vistazo



Solicite y pregunte

APD puede explicar la solicitud y la situación de la persona.



Conozca su programa

La elegibilidad, la inscripción y la aprobación de servicios son pasos distintos.



Planifique el apoyo

Pregunte a un coordinador qué servicios tiene aprobados la persona.

En palabras sencillas: Los programas de Servicios en el Hogar y la Comunidad (HCBS) pueden ayudar a personas elegibles a recibir atención y apoyo autorizados en su hogar, el hogar familiar o una residencia comunitaria, en lugar de una institución. Florida ofrece más de una forma de organizar estos servicios.

No se espera que conozca todos los términos.

Muchas familias oyen por primera vez palabras como «exención», «plan de apoyo» y «presupuesto individual» durante una transición estresante. Puede avanzar paso a paso y hacer la misma pregunta más de una vez.

Tres nombres de programas que puede escuchar.

iBudget Florida

La exención HCBS de APD para personas elegibles con discapacidades del desarrollo. Un coordinador de apoyo ayuda a identificar necesidades y organizar servicios sociales, médicos, conductuales, terapéuticos y residenciales autorizados.

Una buena pregunta

¿Qué servicios pueden autorizarse en el plan de apoyo y presupuesto de mi familiar?

Relación con Excellent Care

iBudget es la principal fuente de financiamiento de Excellent Care para servicios residenciales elegibles y autorizados.

Consumer-Directed Care Plus (CDC+)

CDC+ da a la persona inscrita más responsabilidad y flexibilidad para gestionar un presupuesto mensual aprobado, elegir trabajadores y organizar apoyos. Un consultor capacitado de CDC+ orienta el proceso y un representante puede ayudar.

Una buena pregunta

¿Queremos asumir la contratación, los horarios y la gestión de proveedores?

Recuerde

CDC+ es una opción dentro de iBudget, no un atajo separado para obtener elegibilidad.

Atención Administrada Integral para IDD (ICMC)

AHCA describe ICMC como un programa estatal de Medicaid que combina la atención médica habitual de Medicaid con servicios adicionales en el hogar y la comunidad. Los participantes trabajan con un administrador de casos de Florida Community Care.

Una buena pregunta

¿Está ICMC disponible y es adecuado para las necesidades actuales de Medicaid y apoyo de la persona?

Lo que destaca APD

La inscripción no tiene costo, los participantes pueden retirarse y un administrador de casos ayuda a coordinar los servicios.



Prepare los documentos

Pregunte al equipo qué documentos actuales necesita y cómo compartirlos de forma segura.

De las preguntas al apoyo autorizado.

Paso 1 / 5

Reunir registros

Reúna registros médicos, psicológicos, escolares, genéticos y de funcionamiento adaptativo que documenten la discapacidad y cuándo comenzó.

Paso 1



Reunir registros

Reúna registros médicos, psicológicos, escolares, genéticos y de funcionamiento adaptativo que documenten la discapacidad y cuándo comenzó.



Elija la frase que más se acerque a su situación.

Comience con la solicitud a APD.

Reúna los documentos que demuestren la discapacidad del desarrollo que cumple los requisitos y que comenzó antes de los 18 años. Si faltan documentos, APD indica que su personal puede ayudar a identificar la información necesaria.

Pregunte qué sigue después de la decisión de elegibilidad.

La elegibilidad para APD y la inscripción en un programa de exención son pasos distintos. Pregunte a su contacto de APD sobre el estado de la inscripción, los plazos, los requisitos de Medicaid y quién ayudará a coordinar el próximo paso.

Revise el plan actual antes de pedir cambios.

Pregunte al coordinador de apoyo o administrador de casos qué servicios están autorizados, qué evaluaciones u órdenes médicas se necesitan y si iBudget, CDC+ o ICMC se ajusta mejor a las metas de la persona.

¿Quién puede calificar para los servicios de APD?

La ley de Florida define las discapacidades del desarrollo atendidas por APD. Por lo general, la condición debe comenzar antes de los 18 años, causar una limitación importante y preverse que continúe indefinidamente. Un diagnóstico por sí solo no cumple automáticamente todos los requisitos del programa.

i Discapacidad intelectual

Una condición de por vida que afecta el aprendizaje, la resolución de problemas y las habilidades diarias, como la comunicación y el cuidado personal. La cantidad y el tipo de apoyo que necesita cada persona pueden variar.

Fuentes: [8]

i Autismo (se aplican los criterios de APD)

Una discapacidad del desarrollo que puede afectar la comunicación, la interacción, el aprendizaje y la conducta. Las fortalezas y las necesidades de apoyo varían mucho. APD utiliza sus propios criterios de elegibilidad.

Fuentes: [9], [10]

i Parálisis cerebral

Un grupo de condiciones que afectan el movimiento, el equilibrio y la postura debido a diferencias o lesiones en el cerebro en desarrollo. Algunas personas necesitan apoyo para moverse o realizar actividades diarias; otras necesitan menos ayuda.

Fuentes: [11]

i Espina bífida quística o mielomeningocele

Una condición presente al nacer en la que la columna vertebral no se cierra por completo. El mielomeningocele afecta la médula espinal y los nervios y puede afectar el movimiento de las piernas, el control de la vejiga y la función intestinal.

Fuentes: [12]

i Síndrome de Down

Una condición genética con material adicional del cromosoma 21. Afecta el desarrollo y el aprendizaje y puede incluir necesidades relacionadas con el corazón, la audición u otros aspectos de la salud. Las capacidades y las necesidades de apoyo son distintas en cada persona.

Fuentes: [13]

¡ Síndrome de Prader-Willi

Una condición genética que puede afectar el tono muscular, el crecimiento, el aprendizaje y el apetito. Puede haber dificultades para alimentarse en los bebés; más adelante suele aparecer hambre intensa y persistente. Las necesidades de apoyo cambian con la edad.

Fuentes: [14]

¡ Síndrome de Phelan-McDermid

Una condición genética que puede afectar el desarrollo, el habla, el aprendizaje y el tono muscular. Algunas personas también presentan convulsiones o rasgos relacionados con el autismo. Las capacidades y las necesidades de apoyo varían entre personas.

Fuentes: [15]

¡ Síndrome de Tatton-Brown-Rahman

Una condición genética poco frecuente que puede afectar el aprendizaje y el desarrollo y suele asociarse con un crecimiento superior al promedio. También puede haber bajo tono muscular, articulaciones muy flexibles u otras necesidades de salud.

Fuentes: [16]

¡ Niños de 3 a 5 años con alto riesgo de una discapacidad del desarrollo

Esta es una categoría de evaluación de APD, no un diagnóstico. Se puede considerar a niños de 3 a 5 años cuando los registros muestran retrasos del desarrollo u otros factores de riesgo específicos. APD revisa la documentación de respaldo.

Fuentes: [17]

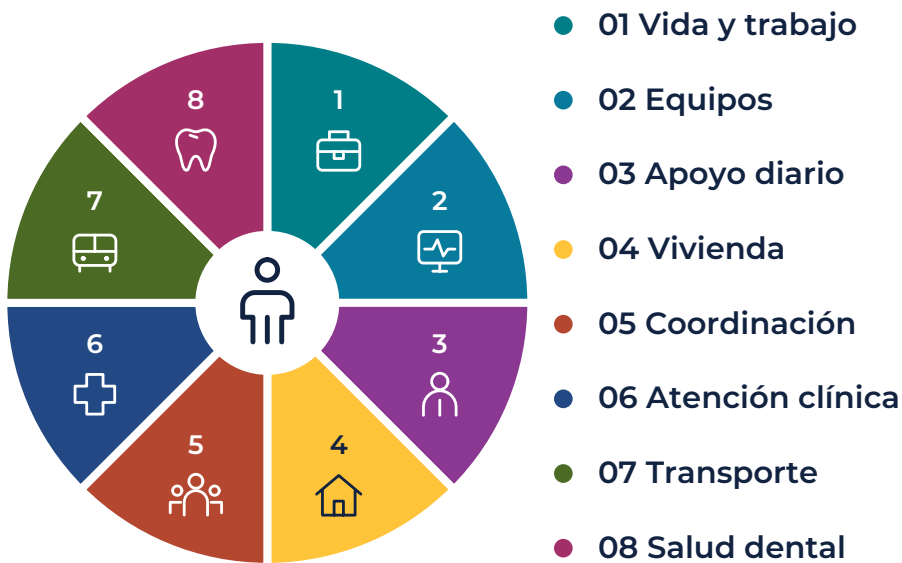
Un recordatorio amable: Las familias no tienen que determinar la elegibilidad por sí solas. APD toma la decisión oficial y puede explicar qué documentos se necesitan según el diagnóstico o las circunstancias de la persona.



Empiece por la persona

Incluya a la persona en la conversación. Pregunte por sus preferencias, metas y el apoyo que desea.

Ocho grupos de servicios, centrados en una persona.



01



Habilidades para la vida y empleo

Aprender habilidades cotidianas o recibir apoyo para encontrar y mantener un empleo.

02



Suministros y equipos

Suministros, equipos o adaptaciones aprobados que facilitan el uso del hogar.

03



Apoyo personal y respiro

Ayuda con las actividades diarias. El cuidado de relevo tiene reglas de edad y vivienda.

04



Servicios residenciales

Apoyo en un hogar, con el nivel de cuidado aprobado para la persona.

05



Coordinación de apoyo

Un coordinador ayuda a conectar las necesidades, el plan y los servicios de la persona.

06

**Terapia, enfermería y bienestar**

Apoyo clínico autorizado, como enfermería o terapia respiratoria.

07

**Transporte**

Transporte aprobado a servicios comunitarios de exención cuando no hay otro apoyo disponible.

08

**Atención dental para adultos**

Atención dental elegible que el plan estatal de Medicaid no cubre de otra manera.

Los servicios dependen de las necesidades de la persona, las reglas del programa y la aprobación en su plan y presupuesto.

Apoyos residenciales y médicos

La lista oficial de Florida incluye habilitación residencial, enfermería residencial, enfermería especializada, enfermería privada, terapia respiratoria y Atención Médica Residencial Especializada. APD describe esta última como servicios de enfermería hasta las 24 horas y supervisión médica en hogares grupales con licencia que cumplen los requisitos.

Respuestas sin lenguaje complicado.

¿Ser elegible para APD significa que los servicios de exención comienzan de inmediato?

No. La elegibilidad para APD y Medicaid, la inscripción al programa, la planificación y la autorización individual de servicios son decisiones separadas. Pregunte a APD por la situación actual y los plazos de la persona.

¿Puede la exención ayudar a pagar un hogar residencial?

iBudget incluye servicios residenciales, pero la persona debe ser elegible y estar inscrita, y el servicio específico debe aprobarse en el plan de apoyo y presupuesto. El proveedor también debe determinar si puede atender sus necesidades de forma segura.

¿CDC+ es una exención separada?

No. APD describe CDC+ como una opción de autodirección dentro de iBudget. Da más control al participante y también más responsabilidad diaria para gestionar trabajadores y un presupuesto aprobado.

¿Puede la familia elegir todos los servicios de la lista?

No. La lista muestra lo que el programa puede ofrecer. Los servicios reales dependen de las necesidades evaluadas, criterios de cobertura, necesidad médica cuando corresponda, fondos disponibles y autorización formal.

¿Puede Excellent Care determinar la elegibilidad para Medicaid o una exención?

No. APD y las agencias responsables de Medicaid toman esas decisiones. Excellent Care puede explicar sus programas residenciales y ayudar a organizar preguntas para el equipo oficial.

Cómo obtener servicios de APD: lista práctica

Borrador de traducción · pendiente de revisión especializada · Sources checked October 2, 2026.

Use estos cuatro pasos para prepararse y dar seguimiento a una conversación con la APD.

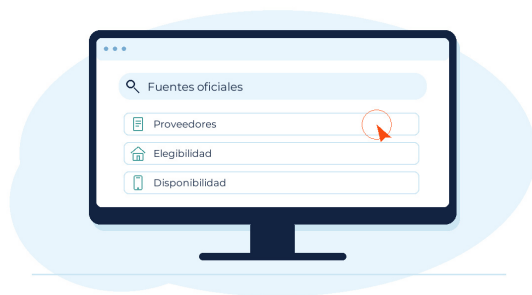
- Paso 01 Pregunte a APD Pregunte a la APD qué solicitud y documentos corresponden a la persona; consulte la guía oficial actual.

- Paso 02 Guarde los documentos Guarde copias de la solicitud, la confirmación, los avisos escritos, los nombres de contactos y las fechas.
- Paso 03 Lea el aviso Si la APD asigna una categoría de preinscripción, lea la carta e informe cambios importantes a la oficina regional. La preinscripción no equivale a la inscripción en el programa.
- Paso 04 Confirme las autorizaciones Si la persona está inscrita en un programa waiver, pregunte qué servicios solicitados figuran en el plan de apoyo y tienen autorización individual. Elegibilidad, inscripción y autorización son decisiones distintas.

Registro de contactos (guarde esta copia en privado)

Solicitud y guías oficiales de APD · Preinscripción de APD

Fuentes: [7], [8], [9], [10], [11], [12], [13], [14], [15], [16], [17], [18], [19], [20], [21], [22], [23]



Busque y luego verifique

Use fuentes oficiales para encontrar opciones. Confirme los servicios actuales, la elegibilidad y la disponibilidad con el equipo responsable.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Preguntas para llevar consigo



La situación actual

- ¿Para qué programa es elegible la persona o en cuál está inscrita actualmente?
- ¿Quién es nuestro contacto principal para planificar y autorizar los servicios?



Necesidades y autorizaciones

- ¿Qué servicios ya están aprobados y cuáles requieren una nueva evaluación?
- ¿Qué registros o indicaciones médicas todavía hacen falta?
- ¿Cómo se incluirían las necesidades residenciales, de enfermería, respiratorias, de equipos y de transporte?



Plazos y cambios

- ¿Cuáles son los plazos actuales de inscripción o revisión?
- ¿A quién debemos llamar si cambia la salud o la situación de vivienda de la persona?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

TEMA 07 / Financiamiento y Medicaid

Exención por crisis

Apoyo cuando las necesidades se vuelven urgentes.

Comprender la inscripción en la exención por crisis



Hablen de los cambios en el apoyo

Explique qué tareas u horas de cuidado se están volviendo difíciles y qué ayuda sigue disponible.

¿Alguien está en peligro inmediato? Llame al 911 ante una emergencia que ponga en peligro la vida. No espere una revisión de la exención. Este sitio web no ofrece atención de emergencias.

De un vistazo



Diga a APD qué cambió

Explique el riesgo urgente y por qué la ayuda actual no es suficiente.



Guarde los documentos útiles

Pregunte qué pruebas se necesitan y cómo enviarlas.



Confirme el próximo paso

APD revisa la solicitud. Solicitar no garantiza la inscripción.

Un cambio repentino puede dejar a una familia sin saber a quién acudir. La inscripción por crisis permite que APD considere el acceso urgente a servicios de exención cuando se cumplen criterios específicos. No es una exención separada ni una garantía de servicios inmediatos.



Solicite una revisión individual

Describa las necesidades y circunstancias de la persona. La agencia o el equipo responsable toma la decisión.

Tres situaciones que APD puede evaluar.

Un lugar seguro para vivir está en riesgo.

La persona no tiene hogar, vive en un refugio o en una situación de vivienda insegura. APD evalúa los riesgos inmediatos para la salud y la seguridad y las alternativas disponibles.

Qué explicar

Dónde se está quedando la persona, cuándo podría terminar esa situación y por qué el apoyo disponible no puede mantenerla segura.

Ejemplos de pruebas

Un registro del refugio, una notificación de desalojo o una declaración con fecha que describa la vivienda temporal o insegura.

La conducta crea un riesgo inmediato y grave para la seguridad.

Sin servicios inmediatos de exención, la conducta puede poner en peligro la vida o causar lesiones que requieran atención médica de emergencia. APD considera la gravedad, la frecuencia y los apoyos que ya se han intentado.

Qué explicar

Incidentes y fechas específicos, lesiones, qué apoyo se intentó y por qué no ha sido suficiente.

Ejemplos de pruebas

Informes de incidentes, registros de tratamiento médico, evaluaciones de conducta o un plan de seguridad existente elaborado por un profesional.

El cuidador ya no puede brindar cuidados seguros.

Una enfermedad, lesión, edad avanzada o dificultad extrema impide que el cuidador atienda las necesidades de salud y seguridad de la persona. APD también evalúa si otro cuidador puede ayudar.

Qué explicar

Qué cambió, qué cuidados diarios ya no se pueden brindar y por qué no hay otros cuidadores disponibles.

Ejemplos de pruebas

Una declaración médica sobre las limitaciones de salud del cuidador y una explicación firmada de otras circunstancias.

Puede aplicar más de una situación. Explique toda la situación a APD. La agencia considera la gravedad, el riesgo inmediato, los apoyos disponibles y la intensidad de los servicios necesarios.

Cómo solicitar una revisión por crisis.

Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4



Contacte a APD

Informe a su oficina regional que las circunstancias son urgentes y que desea solicitar inscripción por crisis.

Explique el cambio

Describa el riesgo inmediato, las fechas, los apoyos actuales y por qué esos apoyos ya no cubren la necesidad.

Comparta las pruebas

Envíe los registros pertinentes mediante el proceso aprobado por APD. Pregunte qué documentos faltan.

Confirme el seguimiento

Guarde su confirmación y copias. Pregunte quién está revisando la solicitud y cuándo debe volver a consultar.

¿Presenta una solicitud por primera vez?

El sistema en línea de APD ahora incluye una sección de solicitud por crisis. Siga sus indicaciones junto con la solicitud inicial de APD.

¿Ya está en preinscripción?

Informe el cambio a su trabajador de APD u oficina regional. La opción de crisis en línea también atiende a clientes activos de APD que no reciben servicios de iBudget.

APD debe verificar los requisitos aplicables de discapacidad, nivel de atención y exención. Si la persona ya recibe servicios de iBudget, contacte al coordinador de apoyo de la exención y a APD sobre los cambios en sus necesidades.

15 días calendario

La ley de Florida establece este plazo para la decisión de elegibilidad después de que APD recibe una solicitud completa de un solicitante considerado en crisis. No promete que los servicios comiencen en 15 días. Pida a APD que confirme la fecha de la solicitud completa y explique cualquier demora.



Prepare los documentos

Pregunte al equipo qué documentos actuales necesita y cómo compartirlos de forma segura.

Presente la situación con claridad a APD.



Una explicación breve por escrito

Describa qué cambió, cuándo cambió, los riesgos inmediatos y la ayuda necesaria. Incluya qué alternativas se intentaron y por qué no están disponibles o son insuficientes. Una carta puede respaldar su solicitud; no reemplaza los requisitos de solicitud de APD.



Registros que respaldan la solicitud

Elija documentos relacionados con la situación de crisis anterior. La orientación de APD pide registros actuales, generalmente de los últimos 12 meses, y puede requerir información adicional. Pregunte cómo proceder si falta un registro.



Un registro de contactos y seguimiento

Guarde la fecha de envío, el número de confirmación, el nombre del contacto de APD y copias de lo enviado. Informe pronto los cambios importantes.

Proteja la información privada. Envíe documentos personales y médicos solo mediante el proceso oficial indicado por APD. No los incluya en el formulario general de contacto de Excellent Care.

Sepa qué puede significar una revisión.

¿Cumplir los criterios de crisis garantiza la inscripción?

No. La inscripción depende de la decisión de APD, los requisitos aplicables del programa y los fondos disponibles. Una solicitud por crisis no garantiza un lugar en un hogar específico.

¿Qué pasa si APD niega la solicitud?

Pida la decisión por escrito y revise las instrucciones y los plazos de apelación de esa notificación. Disability Rights Florida podría explicarle sus derechos u ofrecer ayuda.

¿Puede Excellent Care aprobar una solicitud por crisis?

No. APD toma las decisiones sobre crisis e inscripción en la exención. Excellent Care puede explicar sus programas residenciales, pero su formulario de remisión no es una solicitud por crisis de APD.

Comuníquese con el equipo oficial.

APD Región Sur

Miami-Dade y Monroe
(305) 810-1016

APD Región Sureste

Broward y condados
ceranos
(561) 822-4596

Información de APD

¿No sabe por dónde
empezar?
1-866-273-2273

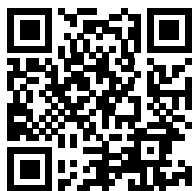
Confirme con APD la oficina que atiende a su condado. Estos son contactos del programa, no líneas de emergencia.

Fuentes: [24], [25], [26], [27], [28], [29], [30], [7], [31]



Acuerden el próximo contacto

Anote a quién contactar, la próxima acción y cuándo dar seguimiento.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

TEMA 08 / Planificación y decisiones

La vida después de la escuela

Planificar para los 22 años y después.

Dejar la escuela cambia los apoyos, pero no termina las posibilidades. Empezar por los intereses, las decisiones y la idea de un buen día de la persona joven.



Concreten el próximo paso

Acuerden quién hará cada tarea, cuándo se hará y qué falta confirmar.



Explore actividades significativas

Pregunte por el trabajo, el aprendizaje, la participación comunitaria y los apoyos necesarios para probarlos.

Distintas edades. Planes conectados.

Paso 1



Empiece temprano / Forme el equipo de transición.

En Florida, la planificación de la transición escolar comienza a los 12 años. Use el Programa Educativo Individualizado (IEP) para conectar el aprendizaje con las metas adultas. Invite al estudiante a participar de la forma que le resulte mejor. Una pregunta para hacer ¿Qué quiere el estudiante para su vida después de la escuela? Quién puede ayudar Estudiante, familia, trabajador social escolar y equipo IEP/ESE.



Paso 2**Explore trabajo y estudios / Pruebe opciones antes de terminar la escuela.**

Pregunte a Rehabilitación Vocacional de Florida por los servicios estudiantiles, incluidos los servicios de transición previos al empleo para estudiantes elegibles de 14 a 21 años. Explore experiencia laboral, estudios, transporte y actividades comunitarias. Una pregunta para hacer ¿Qué podemos probar ahora y quién ayudará a organizarlo? Quién puede ayudar Personal de transición escolar y consejero de Rehabilitación Vocacional.

**Paso 3****Alrededor de los 18 años / Revise beneficios y apoyo para decidir.**

SSI aplica reglas de discapacidad para adultos en la revisión a los 18 años. Por separado, hablen sobre atención médica, consentimiento y el apoyo que desea la persona joven para decidir. Estos cambios no siguen todos el calendario escolar. Una pregunta para hacer ¿Qué beneficios y autorizaciones necesitan revisión por separado? Quién puede ayudar Seguro Social, equipo de salud y asesor legal cualificado cuando sea necesario.

**Paso 4****Antes del último día / Prepare la primera semana.**

Confirme con la escuela la fecha de salida y las condiciones del diploma. Planifique una semana habitual: actividades, transporte, cuidados, relaciones y apoyos de respaldo. Pregunte qué servicios para adultos están realmente aprobados y listos. Una pregunta para hacer ¿Quién se encargará de cada parte de la primera semana después de la escuela? Quién puede ayudar Equipo escolar, APD o coordinador de apoyos de la exención y proveedores de servicios para adultos elegidos.

No espere al cumpleaños 22 para empezar. La elegibilidad escolar y las fechas de salida varían. Los servicios escolares no se transfieren automáticamente a APD, Medicaid ni a programas para adultos.



Busque y luego verifique

Use fuentes oficiales para encontrar opciones. Confirme los servicios actuales, la elegibilidad y la disponibilidad con el equipo responsable.

Trabajo, beneficios y el próximo paso

Borrador de traducción · revisión de empleo y beneficios pendiente · Sources checked October 2, 2026.

Use una copia impresa para anotar las metas de la persona, preguntas, contactos y el próximo paso.

Metas de la persona

- Tema 01 Explore el trabajo Pregunte qué trabajo quiere probar la persona. El folleto de APD de 2017 describe ayuda con un plan laboral, solicitudes, entrevistas y transporte. Confirme los apoyos actuales con el instructor.
- Tema 02 Planifique los apoyos Planifique la ruta al trabajo, los horarios, la comunicación, los apoyos y un transporte alternativo. Pregunte a quién llamar si algo cambia.
- Tema 03 Revise los beneficios Antes de que cambien los ingresos, consulte a un especialista en beneficios sobre SSI/SSDI, Medicaid y los informes exigidos para esa persona. Esta página no calcula beneficios.
- Tema 04 Explore estudios Revise las publicaciones de Project 10 con el estudiante y el equipo escolar. Explore los programas universitarios inclusivos de FCSUA y confirme requisitos, apoyos y costos actuales.

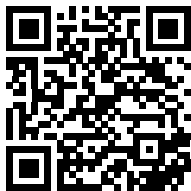
APD job-coach brochure (2017 PDF) · Social Security: Find Help · Project 10 transition publications · FCSUA inclusive college program finder

Fuentes: [32], [33], [34], [35], [36], [37], [38]



Concreten el próximo paso

Acuerden quién hará cada tarea, cuándo se hará y qué falta confirmar.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Metas y escuela

- ¿Qué es lo más importante para el estudiante después de la escuela?
- ¿Cuál es la fecha de salida escolar confirmada?



Servicios y vida diaria

- ¿Qué servicios para adultos están aprobados y cuáles están pendientes?
- ¿Cómo serán las actividades diurnas, los cuidados y el transporte?



Contactos y próximos pasos

- ¿Quién coordinará la transición de la escuela a los servicios para adultos?
- ¿Cuándo revisaremos el progreso y el plan de respaldo?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Explore más cuando esté listo.

Departamento de Educación de Florida: transición escolar

[36] Fuentes

Rehabilitación Vocacional de Florida: servicios estudiantiles

[37] Fuentes

Seguro Social: revisiones de SSI

[38] Fuentes

Siga explorando

Cumplir 18: decisiones y apoyo

TEMA 11

Programas de Exención de Medicaid de Florida

TEMA 06

TEMA 09 / Planificación y decisiones

Cuando volver a casa no es una opción

Salir del hospital con un plan.

Está bien explicar con claridad qué cuidados están disponibles y cuáles no. Comparta los deseos de la persona y los obstáculos reales con el trabajador social o gestor de casos del hospital lo antes posible.



Concreten el próximo paso

Acuerden quién hará cada tarea, cuándo se hará y qué falta confirmar.



Compartan el mismo plan

Mantengan conectados a la persona, sus apoyos elegidos y los equipos que envían y reciben.

¿Qué dificulta el siguiente paso?

01

**No hay cuidador disponible / Explique lo que falta sin culpar.**

Describa qué tareas, horarios y supervisión no están disponibles. Un familiar puede no poder o no querer brindar cuidados; el equipo necesita información real, no suponer que existe un cuidador.

Una pregunta para hacer

¿Podemos documentar los cuidados que faltan y reunirnos para planificar el alta?

Quién puede ayudar

Trabajador social, gestor de casos, paciente y personas de apoyo elegidas.

02

**Cuidados muy complejos / Busque un entorno adecuado a las necesidades.**

Pida al equipo clínico que describa las necesidades de enfermería, respiratorias, conductuales, de equipo y accesibilidad. Pregunte qué proveedores pueden evaluarlas y qué apoyos harían falta.

Una pregunta para hacer

¿Un posible equipo receptor revisó las necesidades actuales de cuidado?

Quién puede ayudar

Profesionales tratantes, personal de alta y posibles proveedores receptores.

03



Fondos o plaza sin resolver / Separe las preguntas por resolver.

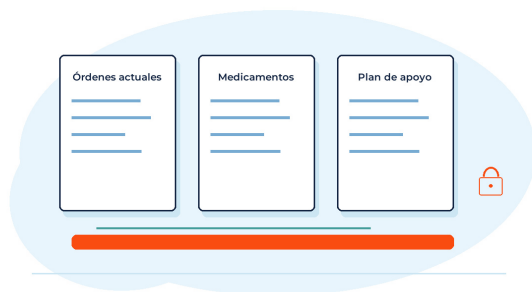
La adecuación clínica, una plaza disponible y la aprobación del pago son asuntos distintos. Pregunte quién contactará al plan de salud, APD y al coordinador de la exención, si existe. Anote lo pendiente y la fecha de seguimiento.

Una pregunta para hacer

¿Qué está pendiente, quién se ocupa y cuándo tendremos noticias?

Quién puede ayudar

Gestión de casos, plan de salud, APD y coordinador de apoyos de la exención cuando corresponda.



Prepare los documentos

Pregunte al equipo qué documentos actuales necesita y cómo compartirlos de forma segura.

Una hospitalización, la imposibilidad familiar de cuidar o una derivación no garantizan una exención, una plaza residencial ni el pago. Si el alta propuesta le parece insegura, explique pronto la preocupación concreta y pregunte por el proceso de revisión del hospital.

Fuentes: [39], [29]



Acuerden el próximo contacto

Anote a quién contactar, la próxima acción y cuándo dar seguimiento.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Persona y necesidades de cuidado

- ¿Qué desea la persona y qué cuidados necesita?
- ¿Qué tareas u horarios de cuidado no se pueden cubrir en casa?



Opciones y revisión

- ¿Qué proveedores revisaron las necesidades actuales?
- ¿Qué aprobaciones de fondos, servicios o plaza están pendientes?



Coordinación y seguimiento

- ¿Quién coordina el plan y la próxima reunión?
- ¿Cómo comunicamos una preocupación de seguridad sin resolver?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Explore más cuando esté listo.

Requisitos federales de planificación
del alta hospitalaria

[39] Fuentes

APD: información sobre revisión por
crisis

[29] Fuentes

Siga explorando

Transición del hospital a un hogar
residencial

TEMA 05

Exención por crisis

TEMA 07

TEMA 10 / Planificación y decisiones

Cuando un cuidador no puede continuar

Un cambio en los cuidados necesita un plan compartido.

Necesitar más ayuda no es un fracaso. Describa qué cambió, qué apoyos quedan y qué necesita la persona para estar segura y mantener sus vínculos.



Hablen de los cambios en el apoyo

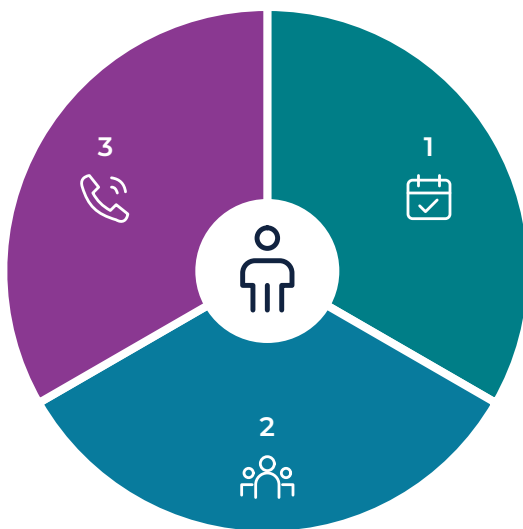
Explique qué tareas u horas de cuidado se están volviendo difíciles y qué ayuda sigue disponible.



El cuidado forma parte de la vida diaria

Hablen de las rutinas, actividades significativas, comodidad y relaciones, junto con las necesidades de cuidado.

¿Qué tan pronto se necesita ayuda?



- 01 Planificar
- 02 No podemos continuar
- 03 Peligro inmediato

01



Prepare un respaldo antes de necesitarlo.

Anote necesidades diarias, rutinas y contactos. Pregunte por respiro, apoyos en casa y opciones a largo plazo. Verifique elegibilidad, aprobación y disponibilidad; no suponga que un servicio está listo.

Una pregunta para hacer

¿Cuál es el respaldo si el cuidador principal no está disponible?

Quién puede ayudar

La persona, sus apoyos elegidos, APD y su coordinador actual, si lo tiene.

02



Informe el cambio con ejemplos concretos.

Explique la salud o capacidad del cuidador, las tareas que no puede realizar y las alternativas intentadas. Pregunte a APD si corresponde una revisión por crisis. APD decide si se cumplen sus requisitos.

Una pregunta para hacer

¿Qué documentos se necesitan y cómo se presentan de forma segura?

Quién puede ayudar

APD y, si la persona ya recibe servicios iBudget, el coordinador de apoyos de la exención.

03



Use ayuda de emergencia ante una emergencia.

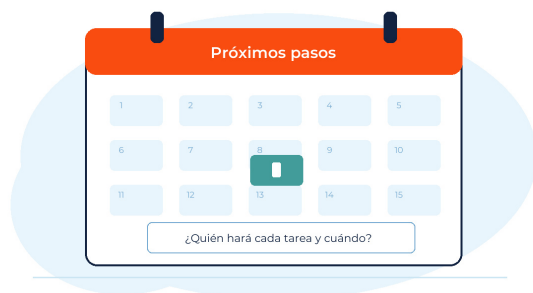
Si alguien está en peligro inmediato o tiene una emergencia médica, llame al 911. Una solicitud de exención no es un servicio de respuesta a emergencias. Una vez atendida la seguridad inmediata, incluya al equipo de cuidado para planificar los próximos apoyos.

Una pregunta para hacer

¿Quién puede coordinar apoyos después de la emergencia inmediata?

Quién puede ayudar

Servicios de emergencia ahora; equipo de cuidado y APD para planificar el seguimiento.



Concreten el próximo paso

Acuerden quién hará cada tarea, cuándo se hará y qué falta confirmar.

La sobrecarga del cuidador merece atención, pero no califica automáticamente para la inscripción por crisis. APD revisa las circunstancias y los requisitos. No espere a una crisis para informar cambios.

Fuentes: [26], [29]



Acuerden el próximo contacto

Anote a quién contactar, la próxima acción y cuándo dar seguimiento.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Qué ha cambiado

- ¿Qué tareas u horarios de cuidado ya no se pueden cubrir?
- ¿Qué apoyo sigue disponible y quién lo brinda?



Opciones y documentos

- ¿Qué apoyos podrían ayudar ahora o en el futuro?
- ¿Qué documentos necesita APD para revisar el cambio?



Respaldo y seguimiento

- ¿A quién llamaremos si el cuidador no está disponible?
- ¿Cuál es la próxima acción, el contacto y la fecha de seguimiento?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Explore más cuando esté listo.

APD: criterios de crisis relacionados con el cuidador

[26] Fuentes

APD: información sobre revisión por crisis

[29] Fuentes

Siga explorando

Exención por crisis

TEMA 07

Cuando volver a casa no es una opción

TEMA 09

TEMA 11 / Planificación y decisiones

Cumplir 18: decisiones y apoyo

Apoye a la persona. Respete su voz.

Un diagnóstico de discapacidad por sí solo no elimina el derecho a decidir. Empiece preguntando en qué desea ayuda la persona joven y cómo hacer la información más fácil de entender.

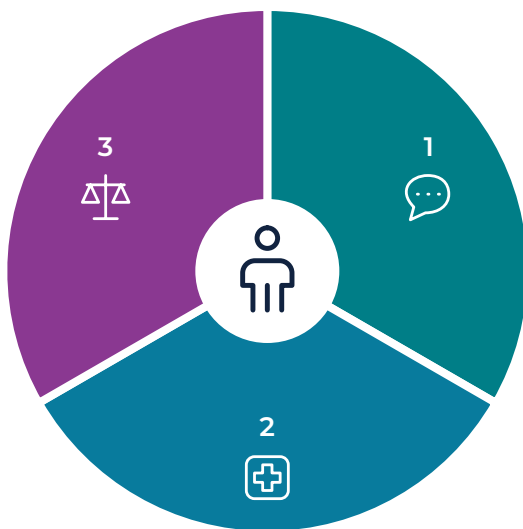
**Empiece por la persona**

Incluya a la persona en la conversación. Pregunte por sus preferencias, metas y el apoyo que desea.

**Ayude a comprender las opciones**

Use lenguaje claro, imágenes y suficiente tiempo. Pregunte a quién desea incluir la persona.

Distintos apoyos cumplen distintas funciones.



- 01 Ayuda para entender opciones
- 02 Salud e información
- 03 Autoridad formal para decidir

01



Ayuda para entender opciones / La persona sigue en el centro.

La toma de decisiones con apoyo puede incluir personas de confianza, explicaciones sencillas, imágenes y más tiempo. El apoyo ayuda a entender y comunicar decisiones; no es lo mismo que otra persona decida en su lugar.

Una pregunta para hacer

¿Qué ayuda a esta persona a entender y expresar una decisión?

Quién puede ayudar

La persona joven, sus apoyos elegidos y un defensor si lo desea.

02

**Salud e información / Pregunte qué autorización se necesita.**

Acceder a documentos, autorizar conversaciones sobre cuidados y tener autoridad para decidir sobre salud no son lo mismo. Pregunte qué consentimiento o documentación se requiere. Busque asesoramiento legal antes de elegir un acuerdo formal.

Una pregunta para hacer

¿Qué pueden hacer los apoyos y qué requiere el consentimiento de la persona adulta?

Quién puede ayudar

Equipo de salud y asesor legal cualificado en Florida.

03

**Autoridad formal para decidir / Comprenda el alcance antes de actuar.**

Poderes legales, acuerdos de salud, defensa tutelar y tutela tienen requisitos y límites diferentes. Un asesor cualificado puede explicar alternativas y procesos judiciales. No suponga que un padre conserva automáticamente toda la autoridad para decidir a los 18 años.

Una pregunta para hacer

¿Cuál es el apoyo menos restrictivo que responde a las necesidades de esta persona?

Quién puede ayudar

La persona adulta, un defensor de derechos de discapacidad y un asesor legal cualificado.

Esta guía explica temas para conversar, no qué acuerdo legal elegir. La autoridad depende de la ley y de documentos u órdenes judiciales válidos. Ante preguntas urgentes de consentimiento, pida al equipo de salud que consulte su apoyo legal o ético.



Aclare los permisos

Pregunte qué permiso o autoridad se necesita para los registros, las conversaciones sobre el cuidado y las decisiones.

Compare los apoyos para decidir a los 18 años

Use una copia impresa para anotar las metas de la persona, preguntas, contactos y el próximo paso.

Borrador de traducción · revisión legal y de transición pendiente · Sources checked October 2, 2026.

- Tema La voz de la persona Pregunte al joven cómo prefiere recibir información, en quién confía y en qué decisiones desea ayuda. Las opciones tienen alcances legales distintos; ninguna sirve para todos.
- Tema Alcance legal La ley de Florida § 709.2209 describe un acuerdo de apoyo para tomar decisiones que permite recibir información y comunicar decisiones sin autorizar a la otra persona a decidir por ella. No es un poder duradero. Consulte a un asesor legal de Florida.
- Tema Transición escolar En la reunión de transición, pregunte qué derechos o expedientes cambian a los 18 años, cómo participará el estudiante y qué opciones de universidad, trabajo, salud y comunidad hay.
- Tema Programas y recursos Project 10 publica recursos sobre la mayoría de edad y la transición. FCSUA presenta programas postsecundarios inclusivos; confirme sus requisitos y apoyos actuales.

Florida Statutes § 709.2209 · Project 10 transition publications · FCSUA inclusive college program finder

Fuentes: [28], [34], [35], [40], [41], [38]



Busque y luego verifique

Use fuentes oficiales para encontrar opciones. Confirme los servicios actuales, la elegibilidad y la disponibilidad con el equipo responsable.



Continúe con la guía en línea

Escanee para abrir la guía actual y su sección de video. La disponibilidad y los permisos de acceso pueden variar.

excellentcare.org

Preguntas para llevar consigo



Voz y apoyo

- ¿Para qué decisiones desea ayuda la persona joven?
- ¿En quién confía la persona y cómo se comunica?



Consentimiento y documentos

- ¿Qué permisos o documentos deben revisarse a los 18 años?
- ¿Qué permite cada documento y cuáles son sus límites?



Beneficios y asesoramiento

- ¿Qué beneficios necesitan revisión de elegibilidad para adultos?
- ¿Quién puede explicar opciones de apoyo menos restrictivas?

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Explore más cuando esté listo.

Disability Rights Florida: toma de decisiones con apoyo

[40] Fuentes

Disability Rights Florida: tutela y alternativas

[41] Fuentes

Seguro Social: revisiones de SSI

[38] Fuentes

Siga explorando

La vida después de la escuela

TEMA 08

Admisión y elegibilidad

TEMA 01

Algunas palabras que puede escuchar

APD

La Agencia para Personas con Discapacidades de Florida.

Elegibilidad

Cumplir los requisitos de un programa. No equivale a inscripción ni a un servicio aprobado.

Autorización

Aprobación de un servicio específico, conforme al plan y las normas del programa.

Coordinador de apoyo / administrador de casos

Una persona que ayuda a conectar necesidades, planes, proveedores y seguimiento.

IEP

Programa de Educación Individualizado: el plan escolar del estudiante.

Transferencia de atención

El intercambio de información relevante y responsabilidades entre equipos de atención.

Fuentes y contactos útiles

El manual adapta los 11 temas del Centro de Recursos. Los números de fuente remiten a los enlaces de abajo. Las páginas oficiales pueden estar en inglés; solicite asistencia lingüística cuando la necesite. Las normas y la disponibilidad pueden cambiar.

[1] Servicios residenciales de APD Florida

apd.myflorida.com/providers/residential.htm

[2] Información de MedlinePlus sobre traqueostomía

medlineplus.gov/trachealdisorders.html

[3] Oxigenoterapia en MedlinePlus

medlineplus.gov/oxygentherapy.html

[4] APD Provider Search

providersearch.apd.myflorida.com/

[5] APD provider-search information

apd.myflorida.com/resources/providersearch.htm

[6] Planificación del alta de AHRQ

www.ahrq.gov/patient-safety/patients-families/engagingfamilies/strategy4/index.html

[7] Ver información de solicitud de APD

apd.myflorida.com/services/apply.htm

[8] Más información: MedlinePlus

medlineplus.gov/ency/article/001523.htm

[9] Más información: CDC

www.cdc.gov/autism/about/index.html

[10] Orientación de APD sobre los documentos

apd.myflorida.com/services/autism.htm

[11] Más información: CDC

www.cdc.gov/cerebral-palsy/about/index.html

[12] Más información: CDC

www.cdc.gov/spina-bifida/about/index.html

[13] Más información: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/down-syndrome/

[14] Más información: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/prader-willi-syndrome/

[15] Más información: MedlinePlus

medlineplus.gov/genetics/condition/22q133-deletion-syndrome/

[16] Más información: GeneReviews

www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/books/NBK581652/

[17] Orientación de APD sobre los documentos

apd.myflorida.com/services/age35.htm

[18] Fuente: los ocho grupos de servicios de APD

apd.myflorida.com/medicaid/ibudget/ibudgetservices.htm

[19] Preinscripción de APD

apd.myflorida.com/services/preenrollment.htm

[20] Servicios de Exención de Medicaid de APD

apd.myflorida.com/services/medicaid.htm

[21] iBudget Florida de APD

apd.myflorida.com/medicaid/ibudget/

[22] Recursos de Florida sobre discapacidades del desarrollo

flddresources.qlarant.com/medicaid-waivers/

[23] AHCA: ICMC

ahca.myflorida.com/icmc-program.html

[24] Orientación de APD sobre documentos de vivienda

apd.myflorida.com/services/homeless.htm

[25] Orientación de APD sobre documentos de seguridad

apd.myflorida.com/services/dangertoself.htm

[26] Orientación de APD sobre documentos del cuidador

apd.myflorida.com/services/caregiver.htm

[27] Abrir el sistema de solicitudes de APD

applynow.apd.myflorida.com/

[28] Fuente: Estatutos de Florida, sección 393.065

leg.state.fl.us - Florida Statutes 393.065

[29] Orientación de APD sobre crisis

apd.myflorida.com/services/crisisguide.htm

[30] Guía rápida de APD

apd.myflorida.com/services/docs/Gu%C3%ADa%20r%C3%A1pida%20crisis_es.pdf

[31] Disability Rights Florida

disabilityrightsflorida.org/

[32] APD job-coach brochure (2017 PDF)

apd.myflorida.com/brochures/What%20to%20Expect%20From%20Your%20Job%20Coach.B2017.pdf

[33] Social Security: Find Help

choosework.ssa.gov/findhelp

[34] Project 10 transition publications

project10.info/DPage.php?ID=77

[35] FCSUA inclusive college program finder

www.fcsua.org/findfpctp/

[36] Departamento de Educación de Florida: transición escolar

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/secondary-transition.shtml

[37] Rehabilitación Vocacional de Florida: servicios estudiantiles

www.rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

[38] Seguro Social: revisiones de SSI

www.ssa.gov/ssi/text-redets-ussi.htm

[39] Requisitos federales de planificación del alta hospitalaria

www.ecfr.gov/current/title-42/chapter-IV/subchapter-G/part-482/subpart-C/section-482.43

[40] Disability Rights Florida: toma de decisiones con apoyo

disabilityrightsflorida.org/disability-topics/disability_topic_info/faqs_about_supported_decision_making

[41] Disability Rights Florida: tutela y alternativas

transition.disabilityrightsflorida.org/guardianship-and-guardianship-alternatives/

[42] Early Steps

floridaearlysteps.com/

[43] Florida public schools · ESE

www.fldoe.org/academics/exceptional-student-edu/staff/ese-directors.shtml

[44] Family Empowerment Scholarship · Unique Abilities

www.stepupforstudents.org/scholarships/unique-abilities/

[45] Florida Diagnostic & Learning Resources System

www.fdlrs.org/

[46] Project 10: Transition Education Network

project10.info/

[47] APD Unique Abilities Partner Program

apd.myflorida.com/unique/

[48] Florida Vocational Rehabilitation

rehabworks.org/student-youth/student-youth.html

[49] CareerSource Florida

careersourceflorida.com/

[50] Florida Center for Students with Unique Abilities

fcsua.org/

[51] Agency for Persons with Disabilities (APD)

apd.myflorida.com/

[52] Department of Children and Families (DCF)

www.myflfamilies.com/

[53] Agency for Health Care Administration (AHCA)

ahca.myflorida.com/

[54] Lea la guía completa de recursos para familias de APD

apd.myflorida.com/resources.htm

Notas y próximos pasos

Mantenga sus notas privadas. No incluya identificadores médicos sensibles en una copia que vaya a compartir. Envíe los registros de atención solo por el proceso seguro que indique su equipo.

Próxima acción

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Contacto / persona responsable: _____

Fecha de seguimiento: _____

Próxima acción

Notas y próximos pasos

Una pregunta que quiero aclarar / la próxima persona a contactar

Contacto / persona responsable: _____

Fecha de seguimiento: _____

Un próximo paso es suficiente.

Puede volver a estas páginas cuando cambien sus preguntas o circunstancias. Mantenga las preferencias, la seguridad y la vida cotidiana de la persona en la conversación.



Centro de Recursos en línea

excellentcare.org/resources/

La serie de videos del Centro de Recursos está en preparación. Aquí las imágenes provisionales se sustituyen por diagramas legibles y preguntas para conversar. Consulte el Centro de Recursos en línea para futuras actualizaciones.

Solo para educación general. Este manual no ofrece asesoramiento médico o legal individual, determina elegibilidad, aprueba financiamiento ni confirma una plaza. APD, Medicaid, los planes de salud, los profesionales clínicos y los proveedores receptores toman decisiones según sus funciones. Confirme los requisitos y la disponibilidad actuales con el equipo responsable.

Octubre de 2026 · Edición ilustrada en español